



Administration : 111-113 rue Paul Hochart

94240 L'HAY-LES-ROSES

Tél. : 01 46 86 12 69



*« Un parcours adapté à chaque personne
en fonction de sa situation »*

ACTIONS EMPLOIS FORMATIONS 94

Rapport moral du Président, Monsieur Yves-Louis Walle :

L'année 2019 s'est révélée pour AEF 94 être une année d'activité de mise à disposition en repli (- 10%) mais à relativiser si l'on prend en compte les difficultés conjoncturelles (mouvements sociaux) impactant les transports, en particulier lors des mois de novembre et décembre. En revanche le taux des sorties positives constatées (70%) est très encourageant et peut dans une large mesure être mis au crédit de l'association de par un travail qualitatif en profondeur. Pour le RSA l'année a été plus compliquée, notamment pour le diagnostic emploi.

2019 c'est aussi deux événements importants dans la vie d'AEF 94.

- Un déménagement en octobre d'une partie des activités administratives dans de nouveaux locaux en centre-ville de Villejuif en proximité immédiate des moyens de transports en commun de Villejuif Aragon (métro, bus, tramway et RER ligne 14 en 2022). Cette nouvelle localisation permet d'intensifier nos actions sur l'ouest du département tout en conservant les locaux de l'Hay pour l'accueil et l'accompagnement des publics des trois communes partenaires (L'Hay les roses, Chevilly Larue et Villejuif).

-La création sous statut juridique d'Entreprise d'insertion (ERE Services). Ce projet, mûri depuis plusieurs années, s'est concrétisé en 2019 et nous tenons à remercier tout particulièrement nos partenaires institutionnels soit par leurs conseils ou leur assistance financière qui ont aidé cette création. Adossé à AEF 94 mais indépendante de par son statut, ERE Services permettra de compléter dansses finalités et objectifs l'offre d'insertion auprès d'autres catégories de salariés.

Par ailleurs après le départ en retraite de sa responsable, nous n'assurons plus désormais l'accompagnement de la résidence sociale d'Arcueil, désormais totalement reprises par ADOMA.

Deux départs la retraite en 2019 des congés parentaux et le départ d'un chargé d'insertion ont conduit à une baisse des effectifs permanents, compensés à charge de travail équivalente par des évolutions d'organisation interne en attendant de procéder nouveaux recrutements sur 2020.

Nous tenons une fois de plus au nom du bureau à remercier nos équipes permanentes, nos partenaires institutionnels ainsi que nos administrateurs pour leur implication.

Il nous est difficile, même si cette assemblée générale ne concerne que 2019 de faire abstraction du contexte particulier de cette année 2020. Nul doute que AEF 94 et ERE Services devront et sauront s'adapter à de nouveaux défis.

Rapport d'activité de l'année 2019

Association Actions. Emplois. Formations .94 (A.E.F.94)

Assemblée générale du 07-09-2020

Introduction :

A.E.F.94 est une association pour l'emploi, l'insertion et la lutte contre toutes les formes d'exclusion.

Active depuis plus de 30 ans, elle opère sur quatre axes principaux que sont :

- L'accueil des demandeurs d'emploi l'hayssiens et chevillais.
- La mise à disposition de personnels en qualité de Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).
- Les prestations à destination des bénéficiaires du R.S.A. dans le cadre du Programme Actions Départementales d'insertion et d'emploi (PADIE).
- L'animation d'ateliers informatiques pour les vals de marnais.

Composée d'une équipe de 15 permanents, A.E.F.94 se situe sur le territoire ouest Val de Marnais avec une implantation sur l'Hay les Roses et de nouveaux locaux en 2019 sur Villejuif.

Ce rapport d'activité va vous présenter dans le détail les résultats liés à ces 4 missions principales sur l'année 2019.

Seront également exposés, les objectifs poursuivis par l'association sur l'année 2020.

ORGANIGRAMME DE LA STRUCTURE EN 2020 :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président ▶ Yves Louis WALLE

Vice-présidente ▶ Pascale JACQUIN-RAVOT

Trésorier ▶ Jacques LEVACHER

Administrateurs :

Pascal IBRI, Pascal PROVENT, Laurent TAUPIN, Jean Michel BATTU

DIRECTION GENERALE

Mérim BOUSSEBSI

ACCUEIL GENERAL

Nadia GHAZI

**ACTION ACC VERS L'EMPLOI
POUR LES HABITANTS DE
L'HAY LES ROSES ET
CHEVILLY LARUE**

Vanessa COSTES

SERVICE ASSOCIATION INTERMEDIAIRE

Encadrants techniques :

Mamadou DIAKITE

Nicolas LESUR

Pierrette VABRE (qui sera remplacée par Dalila ZENAINI)

Chargées d'insertion :

Albane AUXENFANTS

+ 1 recrutement en 2020

FORMATION BUREAUTIQUE

Gloria PAZ SOLDAN

ACTION POUR LES BNRSA

Lova SOLOFOHARIJAO

+ 1 recrutement en 2020

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Monica BRIAND

Edith GUEI / remplacée par Françoise QUANTIN

Djamila HAMADA

Partie 1 : Accompagnement global des demandeurs d'emploi des villes de l'Hay les Roses et de Chevilly Larue

Depuis de nombreuses années, A.E.F.94 est conventionnée par ces deux villes pour proposer à tous les demandeurs d'emploi habitant ces territoires un accompagnement socioprofessionnel.

Bien qu'en principe ce service s'adresse à tout demandeur d'emploi quelque soit son profil, en général les usagers qui bénéficient de cette action sont des personnes très éloignées de l'emploi qui cumulent de nombreux freins sociaux à leur insertion professionnelle.

Ils sont peu ou pas suivis par les services de droit commun que sont le Pôle emploi ou la Mission locale et résident en partie dans les quartiers sensibles des villes.

Ils relèvent très souvent de l'insertion par l'activité économique. Aussi ce service est un véritable SAS de recrutement prioritaire pour l'Association intermédiaire.

Les usagers bénéficient également de l'ensemble des services que proposent A.E.F.94 avec un accès prioritaire.

Aussi les l'hayssiens et les chevillais sont les publics que nous captions en majorité sur toutes nos actions grâce à ce service emploi.

La demande des usagers varie. Il peut s'agir d'une simple demande d'information (une écoute à l'accueil, une orientation), des consultations de nos offres d'emploi ou l'utilisation de nos bornes informatiques.

Des rendez-vous sont proposés lorsque l'utilisateur souhaite qu'on l'aide dans ses démarches administratives ou d'accès aux droits ou lorsqu'il nous sollicite pour monter un dossier d'instruction (par exemple : demande de formation).

Un accompagnement à raison d'un RDV tous les 15 jours est réalisé avec les usagers qui souhaitent trouver un emploi, valider un projet professionnel ou de formation.

Les usagers sont reçus dans les locaux qui sont les plus proches de leur lieu d'habitation.

Les rendez-vous ont généralement lieu sur l'Hay les Roses.

Objectifs 2020 :

A.E.F. 94 travaille avec les services de la mairie (La direction des affaires sociales et familiales, le service politique de la ville et emploi et le CCAS) dans l'idée de renforcer ce service.

Des nouvelles permanences vont peut-être se développer à partir de septembre 2020.

Un travail sur l'inclusion numérique est également amorcé avec un partenariat plus élargi d'acteurs locaux.

Le service emploi en quelques chiffres :

VILLE DE CHEVILLY-LARUE

Nombre de Chevillais inscrits à AEF 94

115 10% de l'activité

	Femmes	63	55%
	Hommes	52	45%
Nationalité	Etrangère	52	45%
	Française	57	50%
	U.E.	6	5%
Tranches d'âge			
	18-26ans	5	4%
	27-35ans	23	20%
	36-46ans	41	36%
	47-60ans	42	37%
	61 ans et plus	4	3%
Niveaux d'études			
	Analphabétisme + Illettrisme	11	10%
	Fin de scolarité obligatoire + 3eme	48	42%
	CAP-BEP	32	28%
	Bac ou niveau	18	16%
	Bac+2 et plus	6	5%
Ressources			
	ASS	4	3%
	ARE	5	4%
	Aucune ressource	67	58%
	RSA	32	28%
	Revenu salarié, AAH, retraite	7	6%

Parcours à AEF 94

Accompagnements Accueil emploi	115	100%
Suivi accompagnement social et professionnel	112	97%
Ateliers informatiques	6	5%
Mise au travail AEF94 (MAD 10 687 heures)	25	22%
Accompagnements formation AEF94	11	10%
Ateliers TRE + Bien être + FLE	11	10%
Accompagnement social et professionnel	1 159 heures	
Accompagnement parcours formations	719 heures	

Sorties au 31/12/2019

84 dont 46 femmes

dont CDI, CDD, Formations qualifiantes **22** 26%

Au 31/12/2019

31 personnes sont toujours en parcours AEF 94 27%

VILLE DE L'HAY-LES-ROSES

Nombre de L'Hayssiens inscrits à AEF 94		173	14% de l'activité
	Femmes	102	59%
	Hommes	71	41%
Nationalité	Etrangère	102	59%
	Française	71	41%
Tranches d'âge			
	18-26ans	17	10%
	27-35ans	39	23%
	36-46ans	57	33%
	47-60ans	52	30%
	61 ans et plus	8	5%
Niveaux d'études			
	Analphabétisme + Illettrisme	22	13%
	Fin de scolarité obligatoire + 3eme	52	30%
	CAP-BEP	47	27%
	Bac ou niveau	36	21%
	Bac+2 et plus	16	9%
Ressources			
	ASS	11	6%
	ARE	38	22%
	Aucune ressource	56	32%
	RSA	50	29%
	Revenu salarié, AAH, retraite	18	10%

Parcours à AEF 94

Accompagnements Accueil emploi	173	100%
Suivi accompagnement social et professionnel	121	70%
Ateliers informatiques	11	6%
Mise au travail AEF94 (MAD 16 495 heures)	47	27%
Accompagnements formation AEF94	31	18%
Ateliers TRE + Bien être + FLE	15	9%
Accompagnement social et professionnel	1 225 heures	
Accompagnement parcours formations	1 384 heures	

Sorties au 31/12/2019		122	dont 66 femmes
	dont CDI, CDD, Formations qualifiantes	36	30%
Au 31/12/2019	51 personnes sont toujours en parcours AEF 94		29%

VILLE DE VILLEJUIF

Nombre de Villejuifois inscrits à AEF 94 au 31/12/2019

		99	8% de l'activité
	Femmes	62	26%
	Hommes	37	15%
Nationalité	Etrangère	69	28%
	Française	27	11%
		3	
Tranches d'âge	18-26ans	3	1%
	27-35ans	12	5%
	36-46ans	42	17%
	47-60ans	34	14%
	61 ans et plus	8	3%
Niveaux d'études	Analphabétisme + Illettrisme	7	3%
	Fin de scolarité obligatoire + 3eme	41	17%
	CAP-BEP	28	12%
	Bac ou niveau	17	7%
	Bac+2 et plus	6	2%
Ressources	ASS	3	1%
	ARE	7	3%
	Aucune ressource	48	20%
	RSA	39	16%
	Revenu salarié, AAH, retraite	2	1%

Parcours à AEF 94

Accompagnements Accueil emploi	99	41%
Suivi accompagnement social et professionnel	72	30%
Ateliers informatiques	25	10%
Mise au travail AEF94 (MAD 23 508 heures)	72	30%
Accompagnements formation AEF94	33	14%
Ateliers TRE + Bien être + FLE	17	7%
Accompagnement social et professionnel + Ateliers	1 012 heures	
Accompagnement parcours formations	430 heures	

Sorties au 31 décembre 2019

		54	dont 31 femmes
	dont CDI, CDD, formations qualifiantes	29	54%

Au 31/12/2019

45 personnes sont toujours en parcours AEF 94

PARTIE 2 : L'Association intermédiaire

A.E.F.94 est conventionnée par la Direccte départementale en qualité de Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

Elle fait partie des associations intermédiaires, qui sont le second pallier dans la pyramide des SIAE (il y a aussi les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI), les Entreprises de Travail Temporaire d'insertion (ETTI) et les entreprises d'insertion (EI)).

Ces structures se différencient selon leur modèle économique, juridique mais également par rapport aux activités qu'elles portent et au public qu'elles accueillent.

Toutefois, les SIAE partagent un objectif commun celui d'insérer dans l'emploi durable des personnes qui en sont particulièrement éloignées pour des raisons sociales, économiques, juridiques ou administratives

Le Val de marne compte plus d'une trentaine de SIAE sur son territoire.

L'insertion par l'activité économique (I.A.E.) est une transition vers l'emploi durable. Les SIAE offrent la possibilité à des individus exclus de l'emploi classique, d'exercer une activité professionnelle rémunérée tout en bénéficiant d'un accompagnement global (identification des freins à l'emploi, travail sur des objectifs, élaboration d'un projet professionnel, d'un projet de vie, recherche de formation).

L'accès à une ressource financière revêt une importance particulière dans le parcours I.A.E. mais l'accès à l'autonomie est l'enjeu majeur (autonomie dans l'emploi mais aussi dans la vie courante (démarches administratives, accès aux droits, logement, mobilité, modes de garde, accès à la culture...)). L'objectif est de permettre aux individus qui bénéficient de ce dispositif particulier de devenir des acteurs économiques et donc aussi des citoyens actifs à part entière dans la société.

Les personnes sont éligibles au parcours I.A.E. via un diagnostic qui est élaboré par les institutions de droit commun ou par les structures agréées qui nous orientent ensuite ces personnes.

En association intermédiaire, les personnes orientées ont peu ou pas d'expérience professionnelle. Elles ont quelques connaissances rudimentaires sur les postes qu'on leur propose mais sont en capacité tout de même de travailler seul sur un site (à la différence d'un ACI ou d'un ESAT où les salariés sont systématiquement encadrés et supervisés).

Nombreuses personnes orientées sont aussi des demandeurs d'emploi avec une ou des expériences professionnelles informelles ou à l'étranger.

A.E.F.94 reçoit aussi beaucoup de candidatures spontanées. Les personnes qui intègrent ce parcours deviennent des salariés en insertion pour une durée maximale de deux ans avec une obligation d'effectuer les démarches définies avec leur chargé d'insertion, dans le cadre de leur accompagnement socioprofessionnel.

L'état fixe un objectif minimum de 60% de sorties dynamiques des salariés en insertion à la fin de leur parcours I.A.E. (sorties dynamiques : CDI, CDD, formation, orientation vers une autre SIAE...)

L'association intermédiaire propose de la mise à disposition de personnel par le biais d'un contrat renouvelable chaque mois. L'avantage d'une association intermédiaire pour un client en recherche de personnel c'est de pouvoir bénéficier de salariés mis à disposition dans des délais contraints (en urgence, en cas d'accroissement d'activité par exemple) et cela sans engagement sur le long terme (notamment si le client n'a pas de visibilité sur ses besoins futurs). Bien que cela puisse arriver, le client n'a aucune obligation d'embauche sur le ou les salariés qui lui sont mis à disposition. L'insertion durable du salarié est la mission de la S.I.A.E.

A.E.F.94 est la plus importante association intermédiaire val de marnaise et l'une des plus grandes SIAE du territoire en termes de nombres d'heures d'insertion effectuées et de nombre de salariés positionnés en mission.

A-La mise à disposition :

Historiquement foyer jeunes travailleur, A.E.F.94 effectue une bonne partie de ces missions de mise à disposition de personnel dans le cadre de l'accueil social polyvalent à destination de clients associatifs tel que EMMAUS.

L'accueil social s'effectue le plus souvent sur des sites de migrants, de foyers, d'hébergements d'urgence, notamment dans le cadre des plans hivernaux (partenariat avec la mairie de Joinville par exemple).

Certains salariés en insertion positionnés sur des sites, sont ensuite recrutés en contrat durable par EMMAUS en qualité d'auxiliaire socio-éducatif.

Les missions sont extrêmement polyvalentes et peuvent s'effectuer sur des horaires de jour, de nuit, le week-end et les jours fériés :

- Accueil des publics.
- Gestion administrative, gestion téléphonique.
- Nettoyage des parties communes.
- Distribution des repas.
- Surveillance de nuit.

A.E.F.94 propose également des missions de mise à disposition de personnel aux collectivités dans le cadre de remplacement de postes d'agents de cantine dans les écoles municipales, d'agents de nettoyage mais aussi des agents de voirie et d'espaces verts.

Le partenariat le plus important en la matière est celui avec la mairie de Villejuif qui par voie de marchés publics à bons de commande fait appel à A.E.F.94 depuis de nombreuses années.

Cette prestation à destination des collectivités territoriales répond à une véritable problématique RH rencontrée par les collectivités (absentéisme, accroissement d'activité) avec une véritable souplesse. A.E.F.94 recrute du personnel au niveau local. Au-delà de la logique d'insertion des demandeurs d'emploi du territoire, cela permet d'assurer une efficacité de la mission (salarié habitant à proximité de son lieu de travail et donc en capacité d'intervenir dans l'urgence).

Elle permet aussi aux collectivités de laisser à la charge de la structure, le recrutement du personnel et garantir ainsi un vivier de candidats potentiels si la collectivité souhaite finalement recruter des agents.

A.E.F.94 propose également des postes de gardiennage et de nettoyage auprès de bailleurs.

Elle intervient également pour les particuliers sur des postes d'aide à domicile.

Bien que de moins en moins sollicitée en la matière, AEF 94 propose aussi de la mise à disposition de personnel sur des postes de manœuvre polyvalent sur les chantiers BTP (surtout dans le cadre des clauses sociales).

B- L'accompagnement socioprofessionnel et la formation :

Au-delà de la mise à disposition de personnel, les salariés en insertion bénéficient d'un accompagnement socioprofessionnel obligatoire avec un chargé d'insertion de la structure. Cet accompagnement se matérialise par des rendez-vous réguliers, une participation à des actions de formation, des ateliers collectifs ou des démarches très personnalisées.

Durant cet accompagnement, l'ensemble des problématiques sociales et d'accès aux droits sont abordées. A.E.F.94 s'appuie également sur un réseau d'acteurs locaux pour de nombreuses problématiques (centres médicaux pour les problèmes de santé, les CCAS, les Espaces communs de solidarité (ECS), les Espaces départementaux de solidarité (EDS), les associations humanitaires telles que les Restos du cœur, la Croix rouge, les maisons de justice et de droit, la Caf...).

Les problématiques de logement, de mobilité (absence de permis) et de modes de garde sont les plus compliquées à résoudre avec peu de solutions concrètes.

L'objectif de cet accompagnement est le retour à l'emploi durable. Aussi les salariés sont amenés à travailler sur un projet professionnel ou un projet de formation qui n'est pas forcément en lien avec les missions de travail effectuées avec la structure.

Cependant, on constate que bien souvent les salariés en insertion trouvent de l'emploi dans le secteur d'activité où ils ont exercé leurs missions de travail.

Un socle de connaissances de bases est systématiquement proposé au salarié dès le début de son accompagnement global, il s'agit d'ateliers collectifs qui sont animés par une formatrice et des chargés d'insertion :

- Un atelier numérique.
- Un atelier de Français Langue Etrangère (FLE).
- Un atelier de Techniques de Recherches d'Emploi (T.R.E.).

L'accès à la formation est également un axe majeur de l'accompagnement vers l'emploi durable.

Depuis maintenant trois ans, A.E.F.94 est en partenariat avec l'organisme de formation INHNI pour assurer un socle de formations pré-qualifiantes rémunérées pour chaque salarié en fonction des missions effectuées.

Ces formations pré-qualifiantes d'une durée moyenne de deux jours, permettent aux salariés en insertion de se professionnaliser, d'acquérir les connaissances de base dans le cadre de leurs missions et de les mettre en confiance sur leurs postes de travail.

C'est aussi des formations qui sont valorisées dans leur parcours professionnel surtout lorsque le salarié a peu ou pas d'expérience formelle dans le domaine.

Aussi, les salariés peuvent bénéficier des formations suivantes :

- Sécurité et sauvetage au travail.
- Les bases de l'accueil
- Médiation et gestion des conflits.
- Hygiène et sécurité en milieu alimentaire.
- Le nettoyage des copropriétés.
- Hygiène et sécurité sur les chantiers.
- Techniques de perfectionnement au repassage.
- Gérer sa prestation chez un particulier.

Bilan qualitatif et quantitatif de l'Association intermédiaire sur l'année 2019 :

En termes d'activité (au niveau du nombre d'heures et du nombre de salariés positionnés), l'association intermédiaire a un bilan plutôt stable qui s'inscrit dans la continuité des précédentes années bien qu'elle affiche une baisse conjoncturelle d'environ 7 à 10 % de son activité.

Le manque de missions dans le secteur du BTP (avec le volet de gestion des clauses sociales) explique en partie cette baisse.

L'année 2019 a également été une année de lancement de l'entreprise d'insertion ERE SERVICES qui devrait pallier à ce manque d'activité dans le secteur du BTP.

En effet ERE SERVICES a vocation à se positionner dans le secteur compétitif de l'embellissement, de la rénovation, de l'entretien et du gardiennage à destination des entreprises du bâtiment et des bailleurs sociaux.

Aussi l'Association intermédiaire resterait encore plus focalisée sur la pérennité et l'accroissement de ses missions au niveau de l'accueil social, de la mise à disposition d'agents de collectivités et de prestations pour les particuliers. Tandis que l'entreprise d'insertion se lancerait dans le secteur du BTP et du gardiennage de manière plus exclusive.

Toutefois, cette solidité de l'association intermédiaire ne doit pas empêcher de réfléchir à l'évolution de son modèle notamment à travers la prospection de nouveaux marchés avec les collectivités et la prospection de nouveaux clients particuliers.

En effet, l'association intermédiaire doit continuer à diversifier ses activités afin de ne pas être dépendante économiquement d'un seul secteur.

C'est donc un enjeu important pour la pérennité de l'association intermédiaire en parallèle au développement de l'entreprise d'insertion.

Le volet communication et le développement de stratégies commerciales nouvelles sont également des axes importants à aborder et qui sont à l'étude aujourd'hui.

Ces deux objectifs pour l'AI et l'EI font concrètement l'objet d'un travail de réflexion entre le Bureau, la Direction et des partenaires spécialisés sur ces questions (2020 : partenariat avec l'Université Dauphine et avec le Diagnostic Local d'Accompagnement dit DLA).

Au niveau du qualitatif accompagnement, l'année 2019 a été une année très positive avec un taux de sorties dynamiques de 78% comme en témoignent les statistiques issus du bilan annuel adressé à la DIRECCTE au cours du dialogue de gestion (instance de validation des objectifs annuels).

L'association intermédiaire en quelques chiffres :

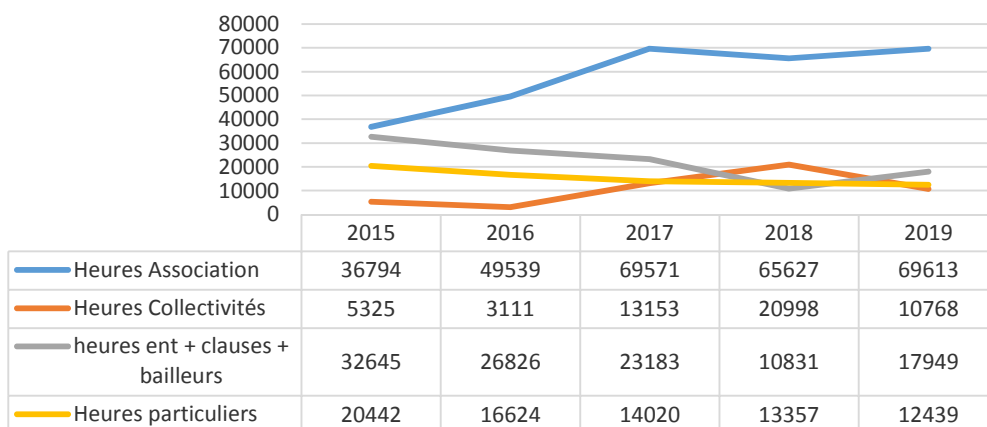
Bien que le nombre de salariés en insertion ait considérablement augmenté au cours de ces cinq dernières années, ce nombre a tendance à se stabiliser en 2019.

A fortiori, nous pouvons faire le même constat pour le nombre d'heures en insertion malgré une petite augmentation du nombre d'heures en association.

La légère baisse enregistrée du nombre d'heures en 2019 est imputable à la baisse du nombre d'heures en collectivités mais également à l'absence de clauses sociales dans le secteur du BTP.

L'augmentation affichée dans la rubrique « heures entreprises, clauses sociales et bailleurs » est principalement due à l'augmentation des heures de gardiennage auprès des bailleurs.

REPARTITION EN HEURES PAR CATEGORIE CLIENT

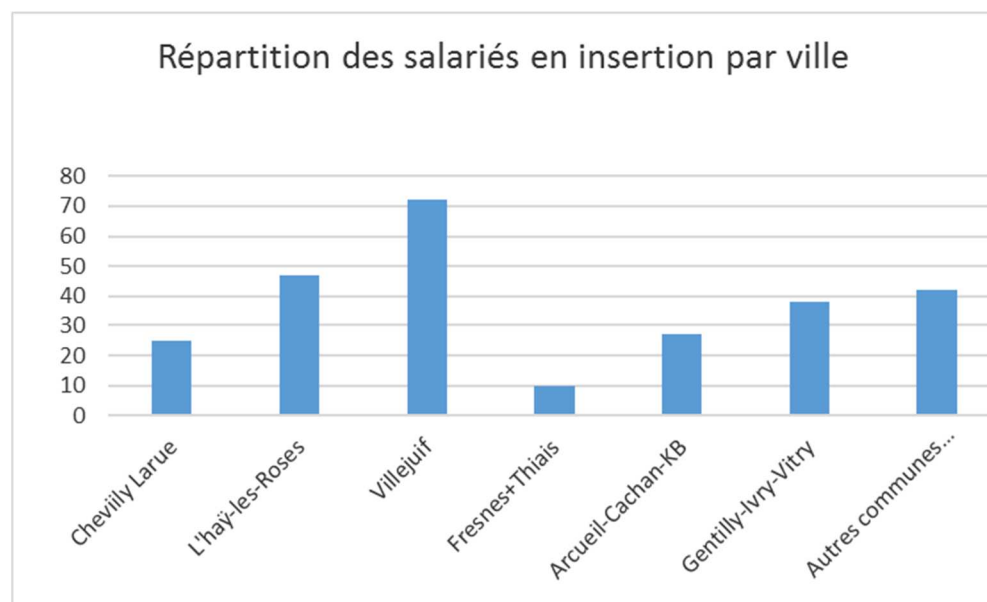


Les chiffres sont établis sur un nombre de 261 salariés positionnés en 2019 soit 65 ETP (Contre 69 ETP en 2018)

Les sorties sont calculées sur un nombre de 104 salariés ayant quitté le parcours I.A.E. en 2019 (contre 116 salariés sortis en 2018).

En moyenne, un salarié a travaillé 400 heures (*contre 376 heures en 2018*).

Communes des salariés en insertion :



Caractéristiques des salariés en insertion selon le sexe, l'âge, le niveau d'études, les ressources

Hommes	Femmes	-26 ans	Entre 26-50 ans	+50 ans	Sup au bac	Niveau BAC	CAP-BEP obtenu	Inf. niv CAP-BEP
123	138	20	153	88	12	89	30	130

PUBLIC CIBLE A L'ENTREE DANS LE PARCOURS				
	Obj 18	Réal 18	Obj 19	Réal 19
Femmes	50%	55%	55	53%
Jeunes (-26 ans)	10%	6%	10	8%
Seniors (+50 ans)	25%	25%	25	34%
Salariées de faible niveau	55%	58%	55	49%
Demandeurs d'emploi de plus de deux ans	42%	27%	50	47%
Bénéficiaires du RSA socle	32%	35%	45	35%
Bénéficiaires de l'ASS	3%	2%	3	2%
Titulaires RQTH	3%	0%	6	9%
Résidents QPV	45%	60%	60	26%
Part de salariés réfugiés				8%
Part de salariés résidant en campements illicites				
Prescription et orientation géographique (en %)				
Salariés résidant dans un autre département	0%	0%	0%	0%
Salariés recrutés suite à une orientation par Pôle emploi	50%	49%	-	31%

Comme chaque année, nous essayons d'assurer la meilleure représentativité possible des différents publics cibles.

Un effort a été réalisé en faveur des publics ayant une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

Nous avons par ailleurs une proportion non négligeable de publics réfugiés.

On constate aussi qu'il y a plus de chômeurs de + 2 ans.

Le public RSA est toujours mobilisé et a effectué plus de missions de travail qu'en 2018. Nous avons par contre moins de public issu des QPV (peut-être dû à un autre découpage territorial... ?). Il y a également une part importante de notre public qui n'a aucune ressource à l'entrée du parcours.

Pas d'objectifs particuliers au niveau du recrutement des publics puisque cela varie en fonction de l'actualité territoriale et de notre activité économique également.

Nous affichons un taux de sorties dynamiques très honorable. Notamment de meilleurs résultats sur l'emploi durable et une baisse des autres sorties.

L'emploi de transition et les sorties positives représentent statistiquement la même proportion que l'année dernière.

Années 2018-2019	Obj	Réal	Obj	Réal
Part d'emploi durable (1)	30%	28%	30%	40%
Part d'emploi de transition (2)	20%	27%	20%	26%
Part de sorties positives (3)	25%	13%	25%	12%
Part d'autres sorties (4)	25%	32%		22%
Part des sorties dynamiques (1+2+3) – joindre un tableau détaillé (type de contrat, temps plein ou partiel, entreprise, secteur d'activité / type de formation, durée, organisme)		68%	75%	78%

Nous joignons à la DIRECCTE l'ensemble des contrats de travail de tous les salariés sortis en 2019

Ces contrats constituent la pièce officielle permettant de justifier la sortie

Obj : Objectifs

Réal : Réalisé

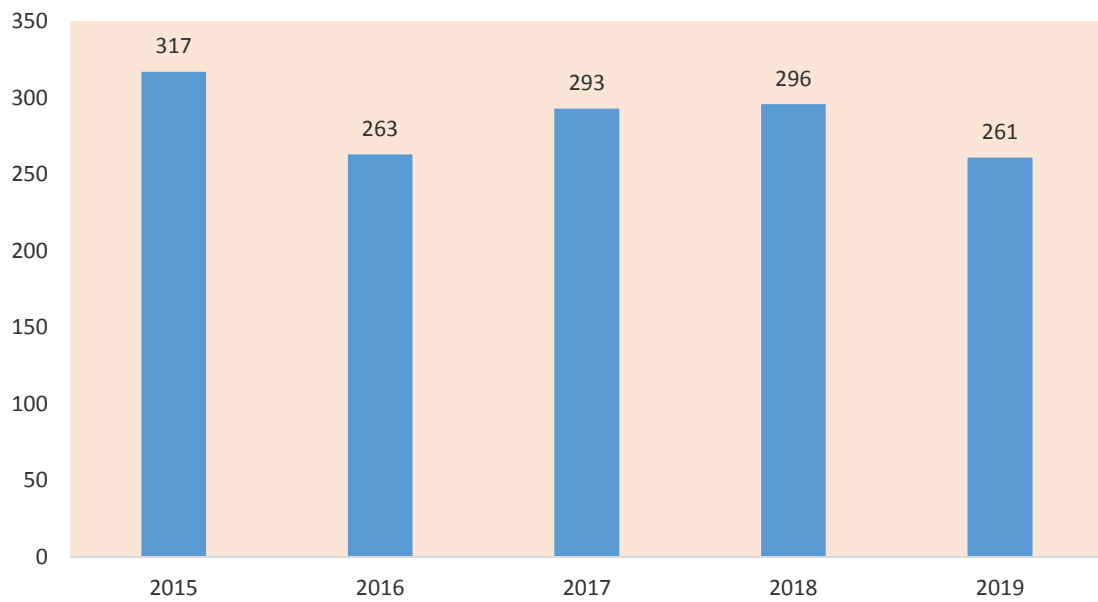
Emploi durable : CDI et CDD de plus de 6 mois

Emploi de transition : CDD de moins 6 mois ou aidé

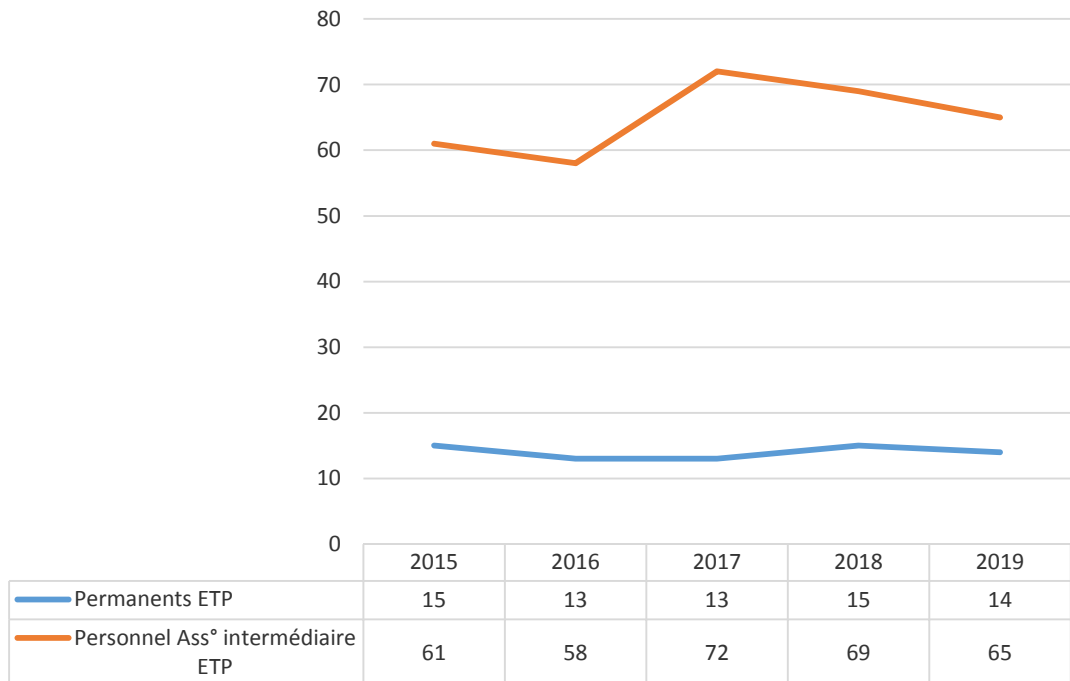
Sorties positives : Formation, orientation vers une autre SIAE, retraite

Autres sorties : Chômage, abandon, sans nouvelles.

Personnel Association intermédiaire



Personnel administratif et salariés en insertion en ETP



Partie 3 : Les actions du PADIE à destination des publics bénéficiaires du R.S.A.

Depuis de nombreuses années, AEF 94 porte des actions spécifiquement dédiées au public bénéficiaires du R.S.A. via des marchés publics départementaux d'une durée de 3 ans. Ces marchés contractés en 2018 arrivent à échéance en décembre 2020.

Le Conseil départemental, chef de file en matière des politiques sociales et en matière d'insertion des bénéficiaires du R.S.A. a établi en 2018 un document stratégique, le PADIE.

Le PADIE a revu la monture des marchés publics et a consacré de nouvelles actions d'insertion.

A.E.F.94 porte donc deux actions du PADIE :

***L'action mobilisation et dynamisation :** Cette action est consacrée au lien social et à la dynamique de groupe. Elle alterne des ateliers thématiques avec des sorties culturelles et pédagogiques et des phases d'entretiens individuels. Les bénéficiaires sont beaucoup sensibilisés aux thématiques d'accès au droit, aux démarches administratives, aux sujets autour de la santé, du bien-être, de la mobilité également ainsi que le bénévolat.

C'est aussi l'occasion de collaborer avec l'ensemble des partenaires locaux qui peuvent intervenir sur ces dynamiques diverses.

Le suivi individuel socioprofessionnel vient en appui pour lever les freins psycho-sociaux et affiner le projet personnel.

L'objectif est la reprise de confiance en soi et l'élaboration d'un projet de vie.

C'est donc une action qui s'adresse aux bénéficiaires du R.S.A. qui ont du mal à se projeter et cumulent des freins sociaux et des souffrances psychologiques qui les enferment dans une routine de précarité de vie. La plupart des personnes qui intègrent l'action sont généralement très éloignés de l'emploi et bénéficiaires du R.S.A. depuis de nombreuses années.

Beaucoup d'entre eux ont connu des événements marquants ou traumatisants qui les ont conduits peu à peu à une perte d'emploi, une rupture familiale, une désocialisation.

Bien souvent, certains stagiaires de cette action retrouvent le chemin de l'emploi.

A la fin de cette action, les stagiaires sont redynamisés et ont repris confiance en eux. Ils ont retrouvé l'envie de sortir et de rompre avec l'isolement social. Tous ont une idée clarifiée de leur projet et des moyens et démarches pour y aboutir. Certains font appel aux différents partenaires rencontrés pendant l'action pour faire du bénévolat.

Dans le cadre de ce PADIE, l'action mobilisation et dynamisation que porte A.E.F.94 depuis de nombreuses années, s'est vu réduite dans sa durée.

Initialement calée sur un an, cette action est désormais de 4 mois et une seule session a été programmée en 2019. Chaque bénéficiaire dispose de 400 heures de formation.

Pour 2020, avec le contexte du COVID (qui a empêché les actions collectives), un avenant au marché a permis de caler l'action de septembre à décembre 2020.

Les actions R.S.A. en quelques chiffres :

- 16 personnes ont été reçues et 11 ont intégré l'action
- Sur ces 11 personnes, 4 ont abandonné fixant le groupe à 7 stagiaires (4 femmes et 3 hommes)
- A l'issue de cette action, 3 ont démarré un parcours IAE via l'AI et une personne s'est lancée dans l'auto-entrepreneuriat. Enfin, deux personnes ont été orientées vers d'autres actions du PADIE.

***L'action diagnostic professionnel :** C'est une action à destination des bénéficiaires du R.S.A. non-inscrits à Pôle emploi. Sur une durée de 10h, elle permet d'établir avec le bénéficiaire un bilan de ses compétences professionnelles et personnelles lui permettant d'élaborer un projet d'emploi. Des orientations vers d'autres partenaires sont également préconisées au cours de cette action.

C'est une action qui a eu beaucoup de mal à démarrer. Au-delà de sa nouveauté, les prescripteurs ont orienté peu de public du fait de la difficulté de cibler des bénéficiaires du R.S.A. non-inscrits à Pôle emploi.

Une phase expérimentale avec le Département a consisté à cibler ce public directement sur des listings de bénéficiaires du R.S.A issus de la CAF. Cette phase chronophage n'a pas eu le résultat escompté.

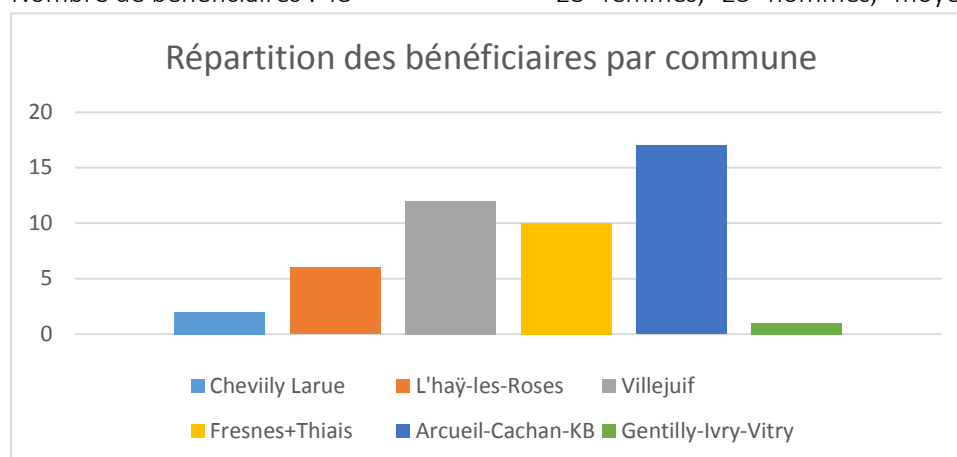
Aujourd'hui à force de communication, l'action est plus connue et les prescripteurs orientent davantage de public.

Cependant les résultats attendus restent mitigés par rapport au prévisionnel budgété sur cette action.

Chiffres du Diagnostic emploi

Nombre de bénéficiaires : 48

23 femmes, 25 hommes, moyenne d'âge : 37 ans



Partenaires et prescripteurs : Les EDS de Gentilly, de L'Hay-Les-Roses, de Villejuif, Les CCAS d'Arcueil, de Cachan, de L'Hay-Les-Roses, de Villejuif, l'ECS de Chevilly-Larue, l'Association Vivre d'Arcueil

Les sorties après la prestation : Formation 5 ; Réinscription à Pôle Emploi 22 ; Emploi SIAE 10 ; Auto-entrepreneuriat 3 ; CDI 4 ; CDD 1 ; en attente de résultat 3.

Partie 4 : L'inclusion numérique

A.E.F.94 est un des acteurs locaux pour la promotion de l'inclusion numérique.

En effet, financée par le service politique de la ville de la Préfecture, A.E.F.94 propose à l'ensemble des vals de marnais, un atelier d'inclusion numérique. Les habitants sont très souvent résidents de l'Ouest du Val de Marne, soit l'ancienne agglomération du Val de Bièvre avec une majorité de l'hayssiens, chevillais et villejuifois.

Bien souvent, les usagers ont un niveau débutant et l'atelier consiste essentiellement en l'acquisition des savoirs de base en informatique :

- Découverte de l'ordinateur, la souris et l'imprimante.
- Découverte de Word, mise en page, dactylographie, rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation.
- Découverte de la navigation internet (moteurs de recherche).
- Création d'une adresse mail, envoyer et recevoir un document.

Avec la dématérialisation des administrations, de nombreux usagers sollicitent l'aide numérique pour des démarches d'accès aux droits, pour la complétude de dossiers administratifs (avec la préfecture, pour l'actualisation des droits sur le site Pôle emploi ou celui de la Caf, RDV mairie).

A.E.F.94 dispose d'une salle informatique équipée de 10 postes au sein de la résidence sociale ADEF à l'Hay les roses. C'est dans cette salle qu'ont lieu les ateliers toute l'année avec des horaires et des sessions adaptées selon le niveau et les disponibilités des usagers.

Une formatrice informatique est entièrement dédiée à cette action et alterne des sessions de formation pour les salariés en insertion et d'autres sessions de formation pour les usagers val de marnais. A.E.F.94 dispose également de deux bornes d'accès informatiques dans ses locaux à l'Hay les roses et à Villejuif accessibles aux horaires d'ouverture de la structure.

Chaque partenaire local (association, service municipal, service départemental...) peut solliciter A.E.F.94 pour animer des ateliers numériques spécifiques. A partir d'un groupe constitué, A.E.F.94 peut animer une session en se déplaçant directement dans la structure l'ayant sollicité ou en accueillant le groupe dans la salle informatique au sein de l'A.D.E. F

A titre d'exemple en 2019-2020, A.E.F.94 a animé une session d'ateliers informatiques pour les bénéficiaires du R.S.A. de l'EDS de l'Hay les Roses (bénéficiaires inscrits dans le cadre d'une action du PADIE intitulé STARTER).

L'atelier inclusion numérique en quelques chiffres :

105 personnes ont bénéficié des ateliers informatiques. 45 sessions ont été organisées sur une moyenne de 78 heures par atelier soit un total d'heures stagiaires de 3 500 heures sur l'année.

66 femmes, 39 hommes ; 53% des participants ont plus de 36 ans ; 66% ont un niveau inférieur au CAP 72 personnes ont bénéficié d'un suivi accompagnement social et professionnel (800 heures), 89 de missions de travail et 33 de formations pré-qualifiantes (500 heures).

