RAPPORT D'ACTIVITE 2020

PRÉSENTATION EN AG DU 07/06/2021

AEF 94

SOMMAIRE:

- Rapport moral du Président.
- Point Ressources humaines de l'Association A.E.F.94.
- Activité de l'Association intermédiaire.
- Les projets 2020.
- Activité de l'Accueil Emploi.
- Bilan des actions R.S.A.

ORGANIGRAMME 2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION:

Yves Louis WALLE: Président

Pascale JACQUIN-RAVOT: Vice- présidente et Secrétaire

Pascal IBRI : Trésorier

Martine KAUFFMANN

ADMINISTRATEURS:

Hermine RIGAUT, et Nathalie TCHEQUELA-GRYMONPREZ: Mairie de Chevilly

Pascal PROVENT : Mairie de l'Hay les Roses

Jean Michel BATTU et Jacqueline HEBRARD,

DIRECTION GENERALE

Mériam BOUSSEBSI

ACCUEIL GENERAL

Nadia GHAZI

SERVICE ASSOCIATION INTERMEDIAIRE

Encadrants techniques :

Mamadou DIAKITE
Nicolas LESUR
Pierrette VABRE / remplacée par Dalila ZENAINI
Audrey PARISI, Alternante

Chargée d'insertion :

Albane AUXENFANTS
Lova SOLOFO
Mireille GUERIN
Anne-Celine LANGER

ACCUEIL EMPLOI

Vanessa COSTES

Formatrice informatique

Gloria Paz-Soldan

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Monica BRIAND
Edith GUEI / remplacée par Françoise QUANTIN
'Djamila HAMADA

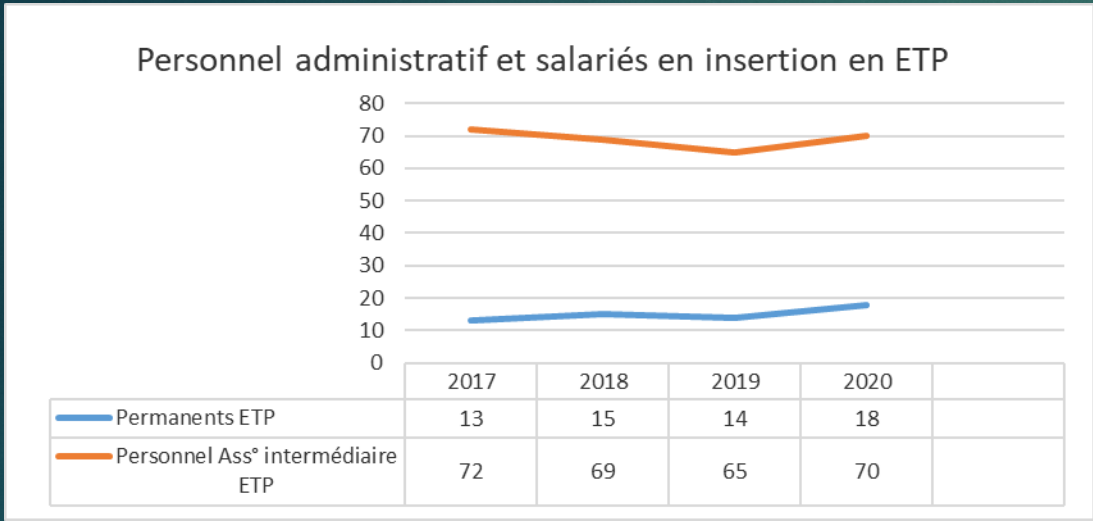
Bilan de l'Association intermédiaire:

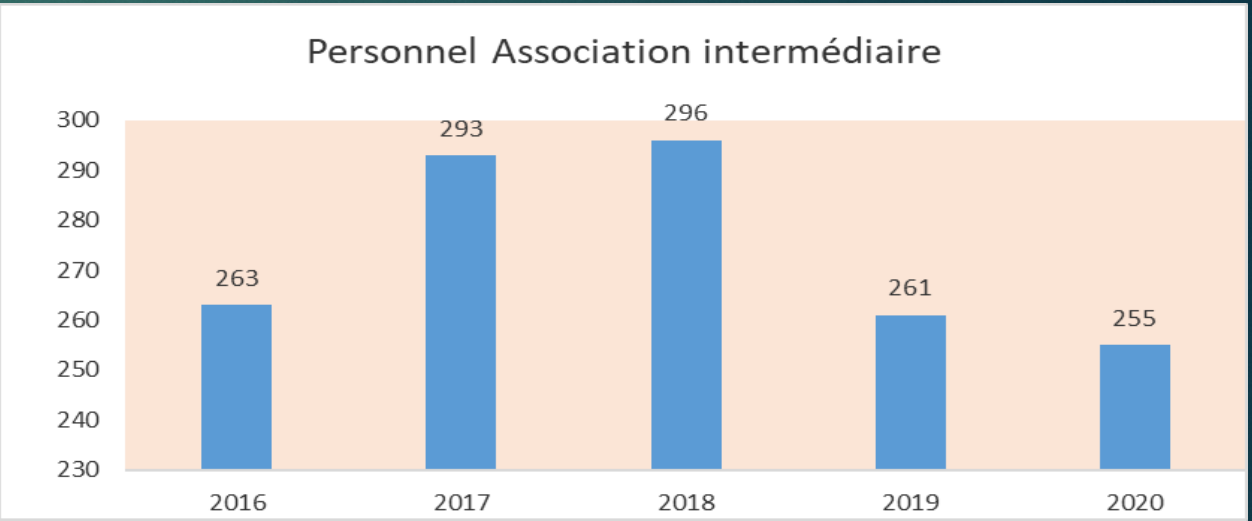
Les chiffres clés:

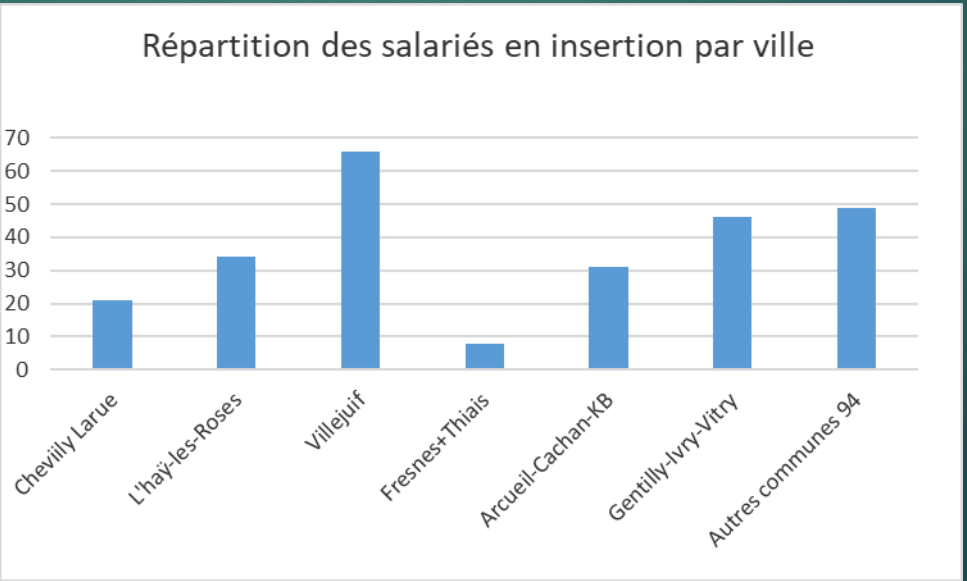
- **255** salariés en insertion ayant fait au moins une mise à disposition.
- **153** salariés recrutés en 2020 (Au moins 50% de taux de rotation).
- **70** ETP.
- **112 958** heures réalisées.
- **104** sorties dont 85 sorties de salariés ayant réalisé plus de 150 heures de M.A.D.

Bilan de l'Association intermédiaire:

Les chiffres clés:







AEF 94

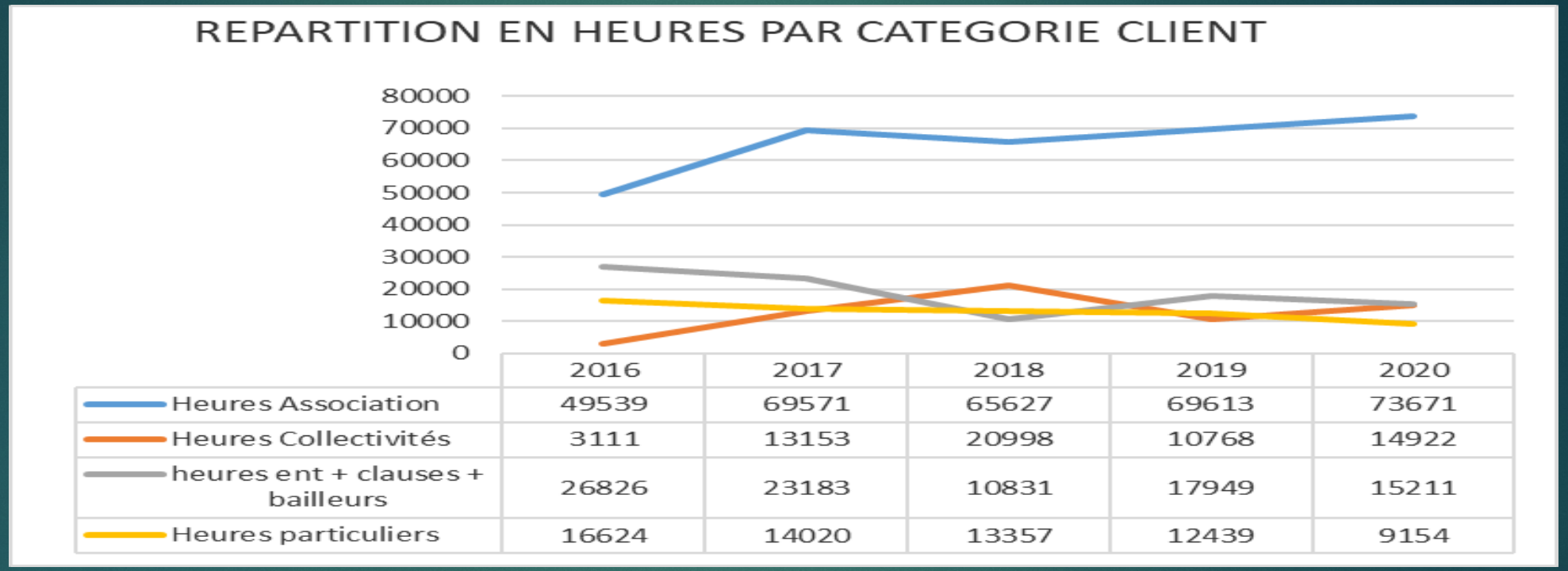
Bilan de l'Association intermédiaire:

Principaux secteurs d'activité:

- **Accueil social** : 73 671 heures
- **Cantine scolaire** : 14 922 heures
- **Aide à domicile** : 9 154 heures
- **BTP/Bailleurs** : 15 211heures
- **Textile** : 3772 heures

Bilan de l'Association intermédiaire:

Les chiffres clés:



	2016	2017	2018	2019	2020
Heures Association	49539	69571	65627	69613	73671
Heures Collectivités	3111	13153	20998	10768	14922
heures ent + clauses + bailleurs	26826	23183	10831	17949	15211
Heures particuliers	16624	14020	13357	12439	9154

Bilan de l'Association intermédiaire:

Typologie de nos salariés en insertion:

Part des femmes	**53%**
Part des jeunes - 26 ans	9%
Part des seniors	30%
Part des salariés de faible niveau (Vbis-VI)	37%
Part des demandeurs d'emploi de + 2 ans	51%
Part Bénéficiaires RSA Socle	39%
Part Bénéficiaires de l'ASS	2%
Part Travailleurs reconnus Handicapés	6%
Part Bénéficiaires AAH	3%
Part Résidant Quartier Pol. Ville (QPV)	22%
Part de Réfugiés	**13%**

Niveau de qualification	Nombre de salariés
Inférieur CAP-BEP	95
CAP-BEP Obtenu	53
BAC	86
Supérieur au BAC	21

Bilan de l'association intermédiaire

Point sur la formation

Type de formations	Nombre de salariés concernés
Pré-qualifiante	156 - **61%**
Savoirs de base certifiant	45- **18%**
SST et gestes et postures	29- **11%**
Qualifiante	23- **9%**

Nom de la formation	Nb salariés formés
Attitudes professionnelles	38
Rôle et missions du chargé d'accueil	20
Médiation et gestion des conflits	20
Techniques de nettoyage -COVID	29
Repasser le linge chez un particulier	9
Organiser sa prestation chez un particulier	10
Le nettoyage des cuisines en collectivités	10
Hygiène en milieu alimentaire	10
Nettoyage des parties communes des ensembles d'habitation	10

Bilan de l'association intermédiaire:

Les sorties en emploi :

Type de sorties	% de salariés
Emploi durable	31%
Emploi de transition	25%
Sorties positives	18%
Autres sorties	27%
Total des sorties dynamiques	73%

Projets 2020

ERE SERVICES – Entreprise d'insertion

Agrément fin 2019: Etude de faisabilité avec le DLA +dossier DIRECCTE

Activités visées : BTP- Rénovation / Nettoyage/Espaces verts et Gardiennage

Clients visés: Entreprises du BTP dans le cadre des clauses sociales + les bailleurs.

Difficultés rencontrées:

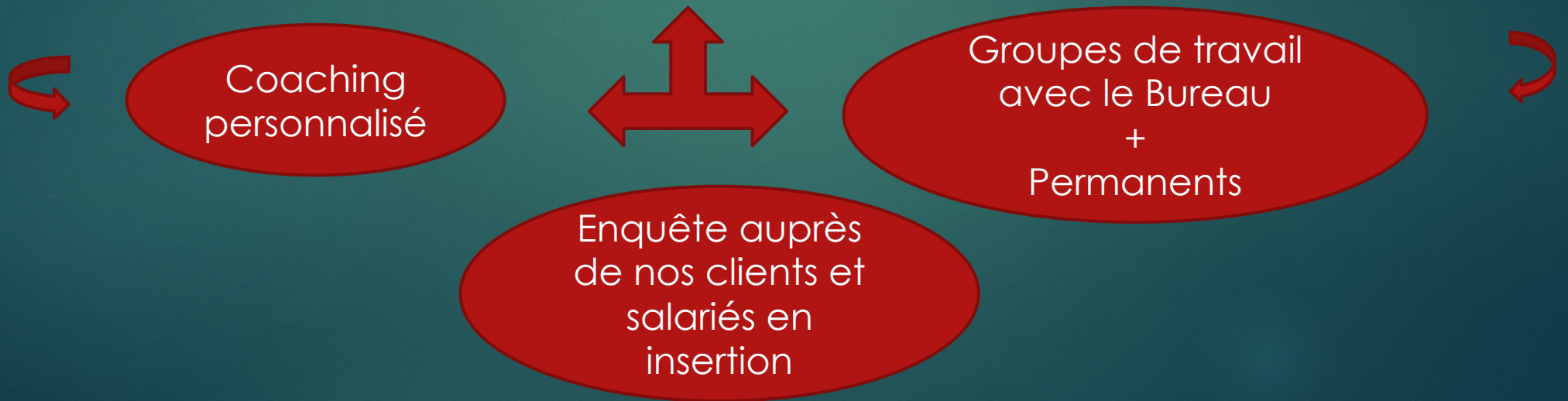
- Conjoncturelle liée au contexte de crise sanitaire.
- Concurrence accrue rendant difficile certains partenariats surtout sur les clauses sociales dans le BTP.

Remise en question de la stratégie de développement et de prospection commerciale d'ERE SERVICES

Projets 2020

ERE SERVICES – Entreprise d'insertion

- Travail de réflexion avec le DLA sur **la stratégie commerciale:** API SERVICES.
- Collaboration avec les étudiants de l'Université Dauphine pour traiter le volet stratégie de communication.
- De l'approche théorique à une vision plus pragmatique de l'EI (savoir-faire qui lui est propre à partir de l'expérience d'AEF 94),



Projets 2020

ERE SERVICES – Entreprise d'insertion

- **Refonte de la stratégie commerciale:**

- Cœur de cible client : D'avantage tourné vers le **secteur associatif qui gère du locatif**.
- Recentrage de l'activité : Sur le secteur de la **rénovation**/ nettoyage et gardiennage.
- Réflexion sur l'organisation en interne: Moyens humains et la gestion du temps.
- Stratégie de développement via **les marchés publics EPT 12** (politique achats sociaux responsables)

  * Marché nettoyage /Marché déménagement en GME.

- **Eléments de communication :**

* Refonte du logo / plaquettes et site internet : Identité propre et distincte d'AEF 94.
* Méthodologie du speech/ argumentaire commercial.
* Mise en place d'une démarche **d'impact social.**
*Redéfinition du parcours d'insertion.

Projets 2020

Collaboration avec l'association Renaissance

- Mise en relation par l'APES pour de la MAD d'agents de couture: **MARS 2020**
- Rencontre APES/DIRECCTE régionale et départementale: **AOUT 2020**
- Montage du dossier de demande d'agrément ACI: **SEPTEMBRE 2020**
- ACI de 17 EPT (Premières mains qualifiées) +1 encadrante technique+ 1 chargée d'insertion. **JANVIER 2021**
- Défilé prévu en **JUILLET 2021.**

- Expérimentation d'un secteur innovant (Up Cycling de luxe).
- Diversification des activités d'A.E.F 94.
- Opportunités professionnelles dans le secteur de la mode à travers un parcours qualifiant.

L'accueil emploi:

Ville	Nombre de pers	Hommes	Femmes
Hay les Roses	136	64	72
Chevilly	73	31	42
Villejuif	223	83	140

Ville	Profil Age	Ressources	Niveau étude
L'Hay les Roses	36/60 ans	47% AUCUNE	3ème
Chevilly	27/35 ans	65% AUCUNE	3ème
Villejuif	36/60 ans	47 AUCUNE	3ème

Ville	Sorties emploi
L'Hay les Roses	31%
Chevilly	40%
Villejuif	32%

Les actions du PADIE

- **Mobilisation et dynamisation du public R.S.A:** 1 groupe de 8 personnes sur 4 mois alternant phases d'ateliers collectifs + entretiens individuels.

  * 1 Session seulement en 2020 avec un groupe de 8/10 personnes.
  * Pas de renouvellement de l'action sur notre territoire.

- **Diagnostic professionnel du public R.S.A:** Bilan individualisé sur 10h pour un diagnostic socioprofessionnel (démarches concrètes ou orientation vers un partenaire)

  * Démarrage difficile de l'action,
  * Bilan plutôt positif : 78 personnes mobilisées dont:
    - **26 personnes** en retour emploi (**14** SIAE/**8** CDI/**2** CDD/**2** Autoentrepreneurs)
    - **2 personnes** en formation
  * Incertitude sur le renouvellement du marché.

VAL de MARNE Département utile