

AEF94

ACTIONS EMPLOIS FORMATIONS 94

RAPPORT
D'ACTIVITE
2021



Rapport d'activité de l'année 2021

Association Actions. Emplois. Formations .94

(A.E.F.94)

Assemblée générale du 04-07-2022

Introduction :

A.E.F.94 est une association pour l'emploi, l'insertion et la lutte contre toutes les formes d'exclusion.

Active depuis plus de 30 ans, elle opère sur quatre axes principaux que sont :

- L'accueil des demandeurs d'emploi l'hayssiens et chevillais.
- La mise à disposition de personnels en tant que Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).
- Les prestations à destination des bénéficiaires du R.S.A. dans le cadre du Programme Actions Départementales d'insertion et d'emploi (PADIE).
- L'animation d'ateliers informatiques pour les vals de marnais.

Composée d'une équipe de 16 permanents, A.E.F.94 se situe sur le territoire ouest Val de Marnais avec une implantation sur l'Hay les Roses et de nouveaux locaux depuis 2019 sur Villejuif.

Ce rapport d'activité va vous présenter dans le détail les résultats liés à ces 4 missions principales sur l'année 2021.

Seront également exposés, les objectifs poursuivis par l'association sur l'année 2022.

Rapport moral du Président, Monsieur Yves Louis Walle

L'année 2021 malgré le contexte sanitaire s'est révélée stable mais à bon niveau en terme d'activité (nombre de salariés.... et heures...).

Il est constaté dans le cadre du service emploi une augmentation du nombre de l'hayssiens et chevillais, notamment dans les démarches administratives et accès aux droits).

La prestation du Marché RSA a été reconduite à nouveau.

Un accord de partenariat sous forme d'ACI avec convention tripartite avec les associations Renaissance et APES s'est concrétisé pendant le premier semestre 2021. Il s'est agi d'un beau projet, et dans lequel AEF 94 s'est beaucoup investi. Dans un contexte d'application mouvementée, il n'a pas été reconduit.

Un partenariat renforcé s'est également développé dans le cadre des marchés dits d'insertion concrétisés par des prestations de tractage, nettoyage et espaces verts auprès de l'EPT 12.

En ce qui concerne les équipes de permanents, il y a eu peu de mouvements avec le départ volontaire d'un agent comptable.

Un travail de réflexion entre le bureau et la direction a été engagé pour organiser concrètement avec effet sur 2022 des recrutements RH qui accompagneront le développement d'AEF et ses interactions avec ERE Services mais aussi la coordination entre les équipes sur le pôle AI.

Créée fin 2019, ERE SERVICES a réellement démarré son activité en 2021 avec ses premiers chantiers auprès du Secours catholique, d'EMMAUS et de l'Armée du Salut.

Une étude très approfondie d'AEF 94 et de son fonctionnement a été réalisée pendant l'année et a permis de bénéficier d'une vue d'ensemble extérieure très enrichissante pour l'association, en partenariat avec l'université de Paris Dauphine.

En ce milieu d'année 2022, il convient aussi d'aborder les perspectives et prospectives de celle-ci. L'année s'annonce plus difficile avec une augmentation significative des charges et la concurrence nouvelle des SIAE sur le territoire qui nous paraît devoir être plus canalisée.

Année plus difficile aussi pour le public en insertion : augmentation du coût de la vie, précarité toujours importante même si les statistiques nationales assez positives sur la régression du chômage national doivent être lues de manière plus spécifiques au niveau local (emploi seniors + 45 ans).

Rappelons aussi à nos financeurs institutionnels que nous remercions encore pour leur fidélité constante que leurs subventions et aides à projet sont indispensables, non seulement pour notre équilibre économique mais pour assurer avec confiance notre développement stratégique. Nous souhaitons aussi que 2022 soit la grande année du développement de ERE Services dans ses nouveaux métiers et marchés en découverte.

Deux axes prioritaires en 2022 : Approfondissement et optimisation de l'organisation d'AEF 94 en interne et obtention de marchés et secteurs nouveaux pour AEF en liaison avec ERE Services.

Remerciements à nos partenaires institutionnels, communaux, associatifs ou privés, à nos permanents et à leur direction et ses prestataires externes qui contribuent à faire d'AEF 94 un acteur de proximité incontournable.

« L'essentiel est de penser le changement plutôt que de changer de pansement »

Pierre Dac, (1893/1975), humoriste et acteur, écrivain, et résistant.

ORGANIGRAMME DE LA STRUCTURE EN 2021 :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président ▶ Yves Louis WALLE
Vice-présidente ▶ Pascale JACQUIN-RAVOT
Trésorier ▶ Pascal IBRI

DIRECTION GENERALE

Mérim BOUSSEBSI

ACCUEIL GENERAL

Nadia GHAZI

POLE ACCOMPAGNEMENT EMPLOI - RSA

Vanessa COSTES, Référente de parcours
Lova SOLOFOHARIJAO
Anne-Céline LANGER

ASSOCIATION INTERMEDIAIRE

Coordinatrice du Pôle :

Julie PATRAT

Encadrants techniques :

Nicolas LESUR

Dalila ZENAINI

Audrey PARISI

Chargées d'insertion :

Albane AUXENFANTS, Référente de parcours

Murielle GUERIN

FORMATION BUREAUTIQUE

Gloria PAZ SOLDAN

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Responsable du SAF :

Monica BRIAND

SAF :

Edith GUEI

Françoise Quantin

Brenda VALOIS

Partie 1 : Accompagnement global des demandeurs d'emploi des villes de l'Hay les Roses et de Chevilly Larue

Depuis de nombreuses années, A.E.F.94 est conventionnée par ces deux villes pour proposer à tous les demandeurs d'emploi habitant ces territoires un accompagnement socioprofessionnel.

Bien qu'en principe ce service s'adresse à tout demandeur d'emploi quel que soit son profil, en général les usagers qui bénéficient de cette action sont des personnes très éloignées de l'emploi qui cumulent de nombreux freins sociaux à leur insertion professionnelle.

Ils sont peu ou pas suivis par les services de droit commun que sont le Pôle emploi ou la Mission locale et résident en partie dans les quartiers sensibles des villes.

Ils relèvent très souvent de l'insertion par l'activité économique. Aussi ce service est un véritable SAS de recrutement prioritaire pour l'Association intermédiaire.

Les usagers bénéficient également de l'ensemble des services que proposent A.E.F.94 avec un accès prioritaire.

Aussi les l'hayssiens et les chevillais sont les publics que nous captions en majorité sur toutes nos actions grâce à ce service emploi.

La demande des usagers varie. Il peut s'agir d'une simple demande d'information (une écoute à l'accueil, une orientation), des consultations de nos offres d'emploi ou l'utilisation de nos bornes informatiques.

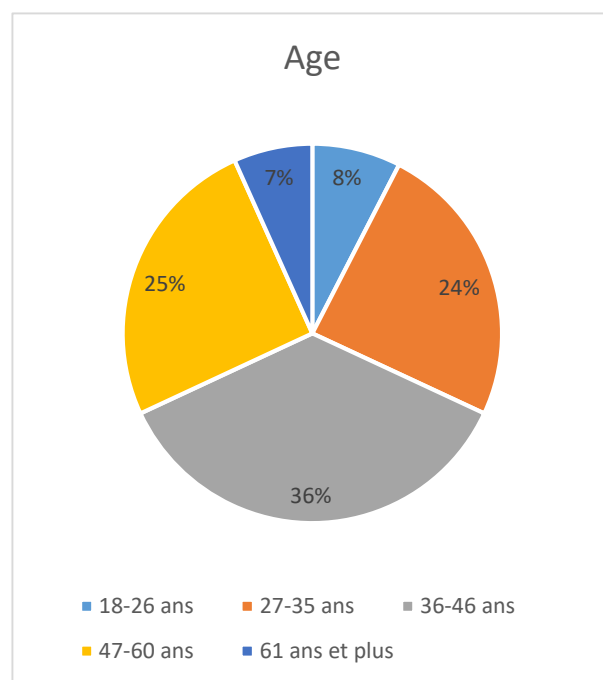
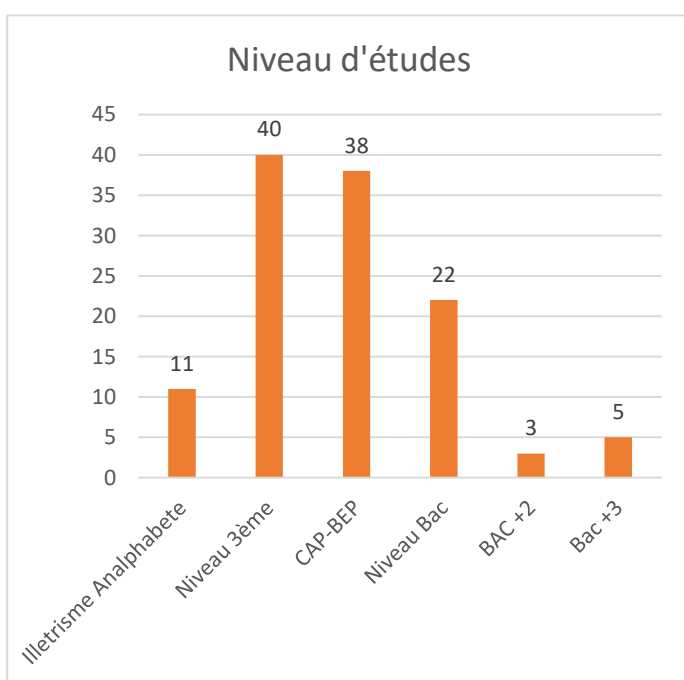
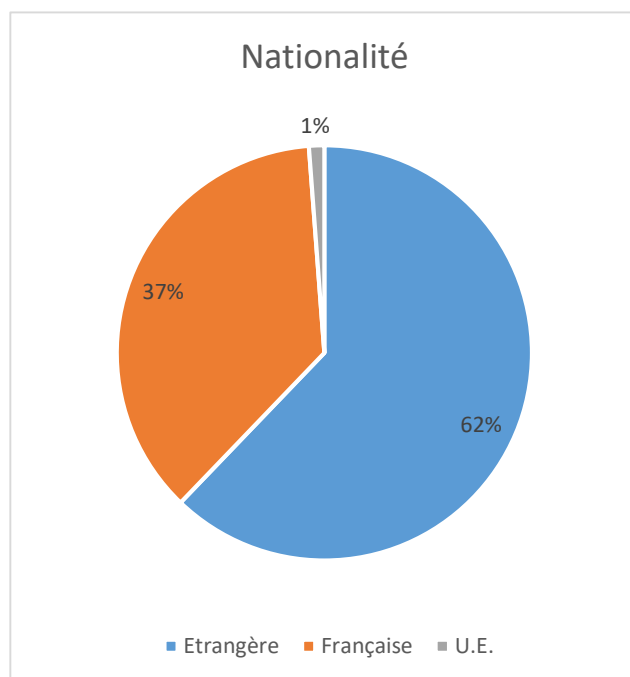
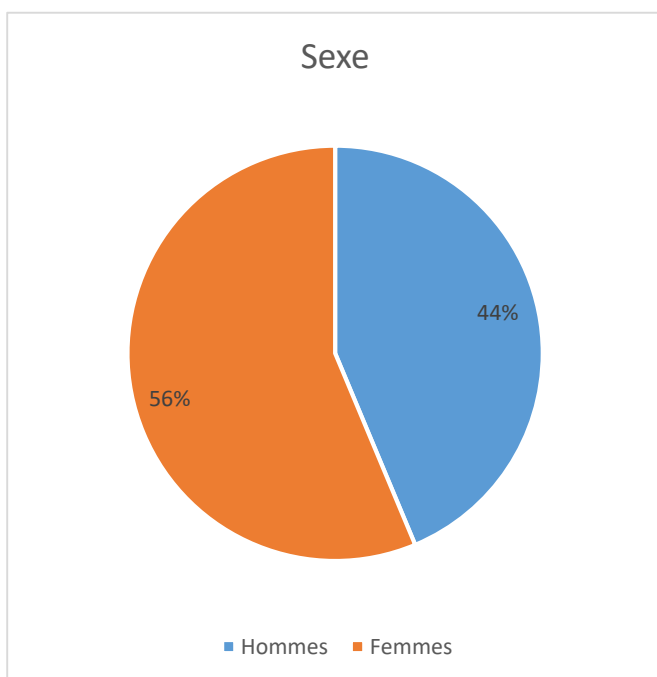
Des rendez-vous sont proposés lorsque l'utilisateur souhaite qu'on l'aide dans ses démarches administratives ou d'accès aux droits ou lorsqu'il nous sollicite pour monter un dossier d'instruction (par exemple : demande de formation).

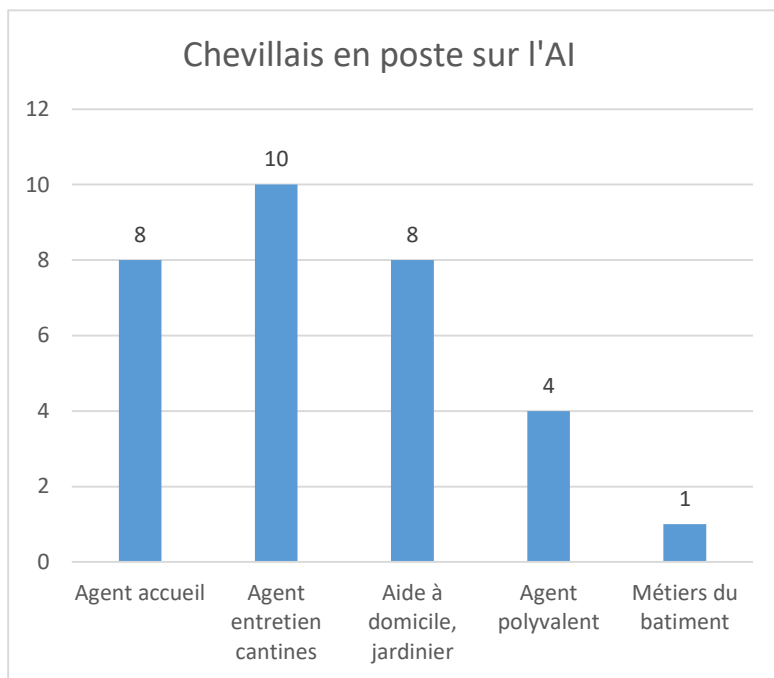
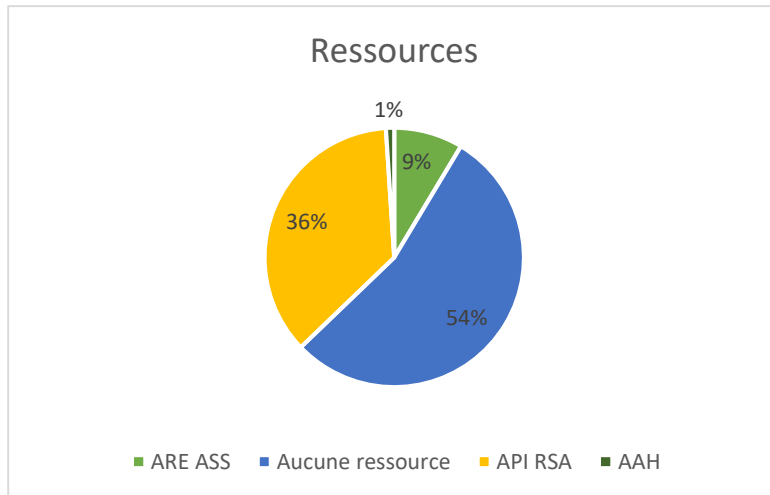
Un accompagnement à raison d'un RDV tous les 15 jours est réalisé avec les usagers qui souhaitent trouver un emploi, valider un projet professionnel ou de formation.

Les usagers sont reçus dans les locaux qui sont les plus proches de leur lieu d'habitation mais les rendez-vous ont généralement lieu sur l'Hay les Roses.

Les chiffres du service emploi pour Chevilly-Larue :

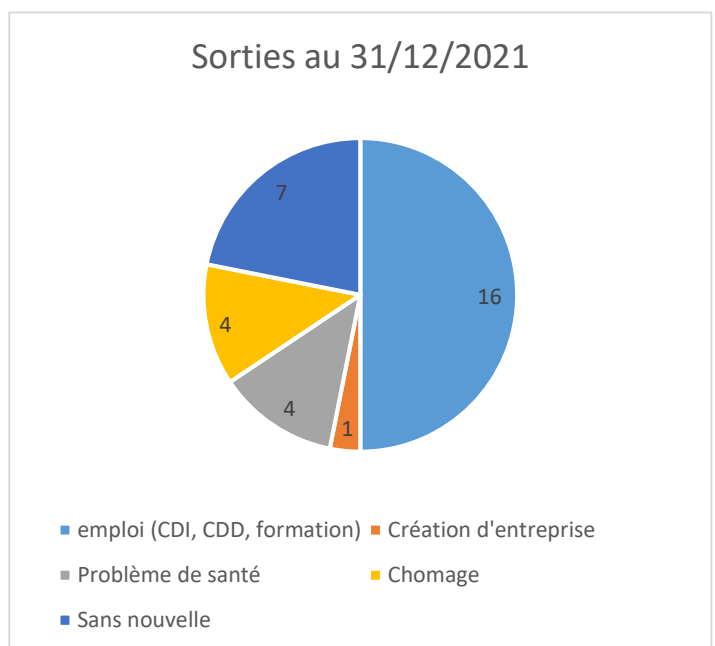
En 2020, 119 chevillais ont été inscrits à AEF94, soit une augmentation de 68% par rapport à 2020

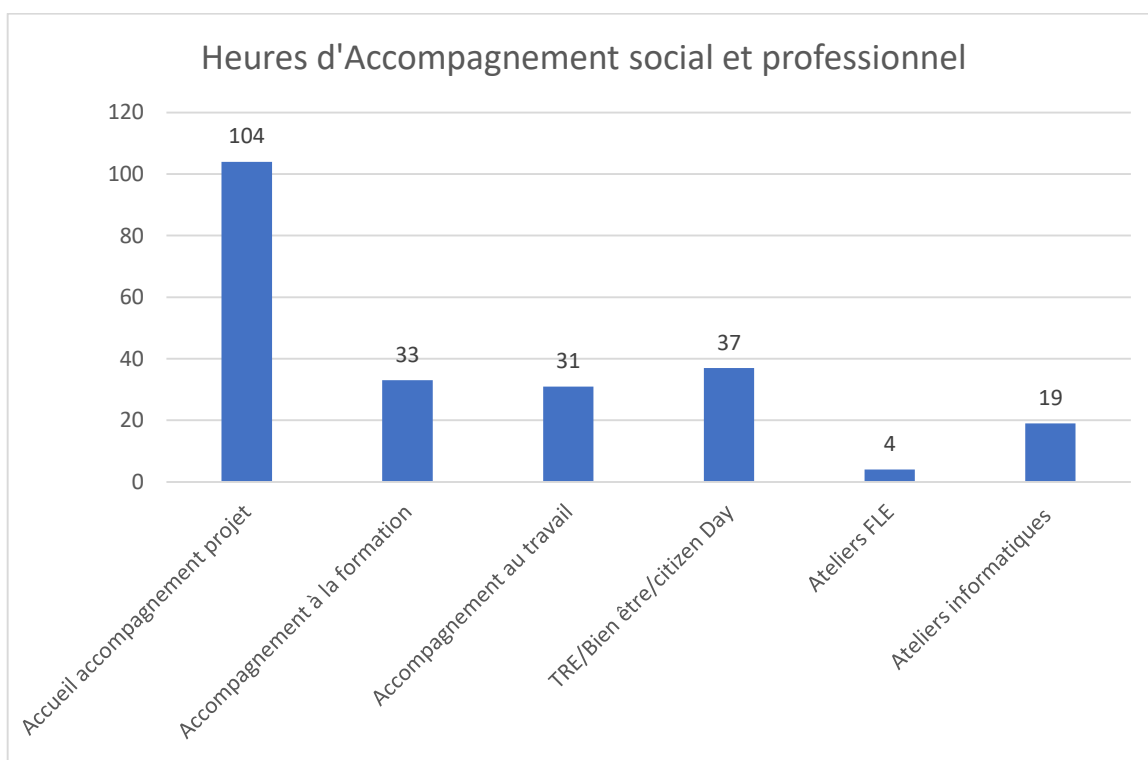
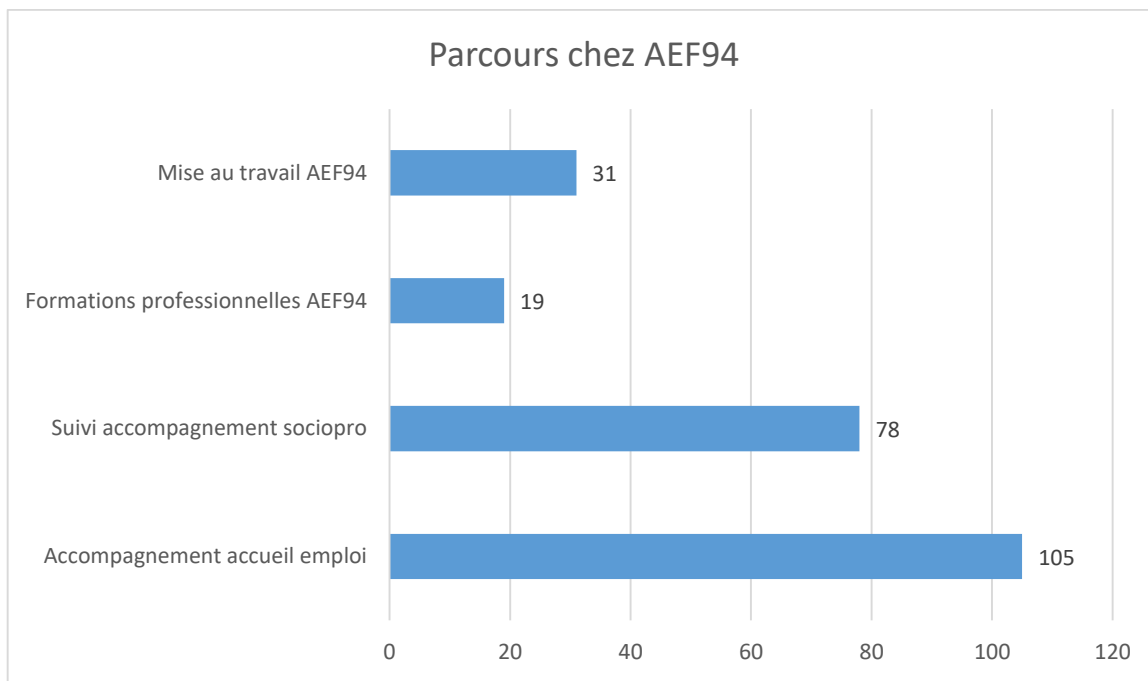




31 chevillais ont été embauchés en insertion par l'association intermédiaire en 2021, soit 12 022 heures (8 389 heures en 2020 +69,8%)

En 2021, 32 chevillais, dont 19 femmes, sont sortis de notre association

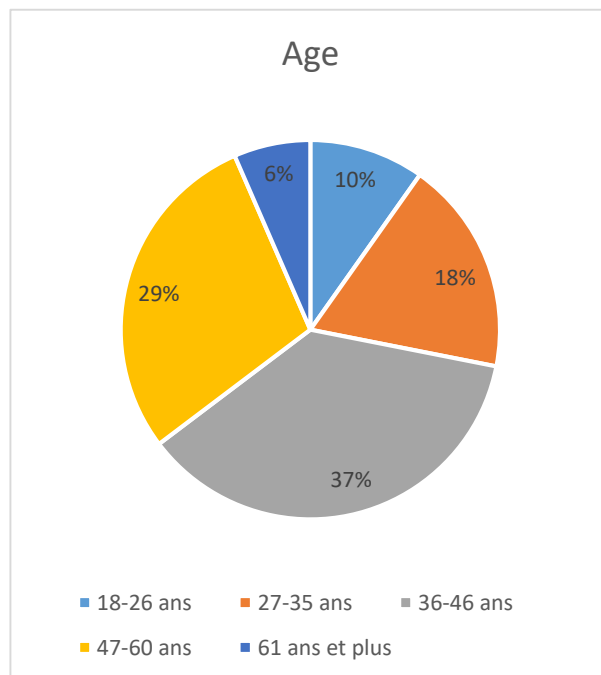
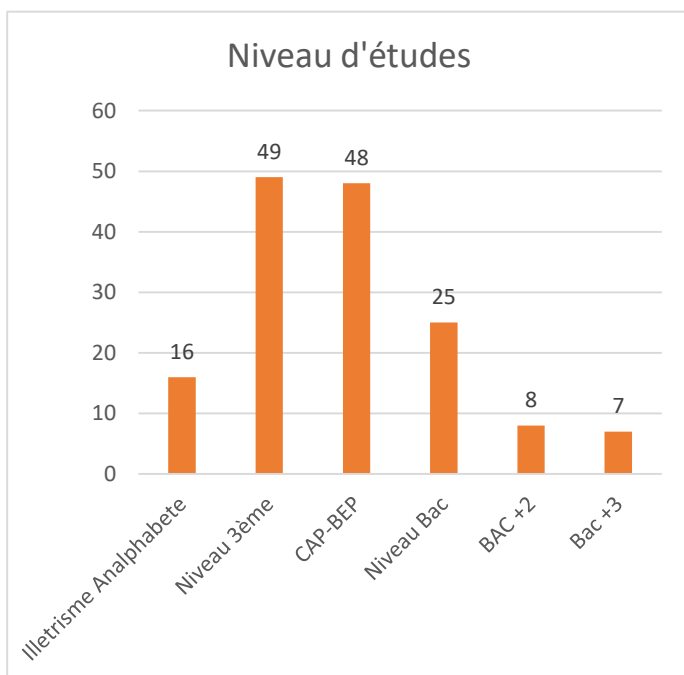
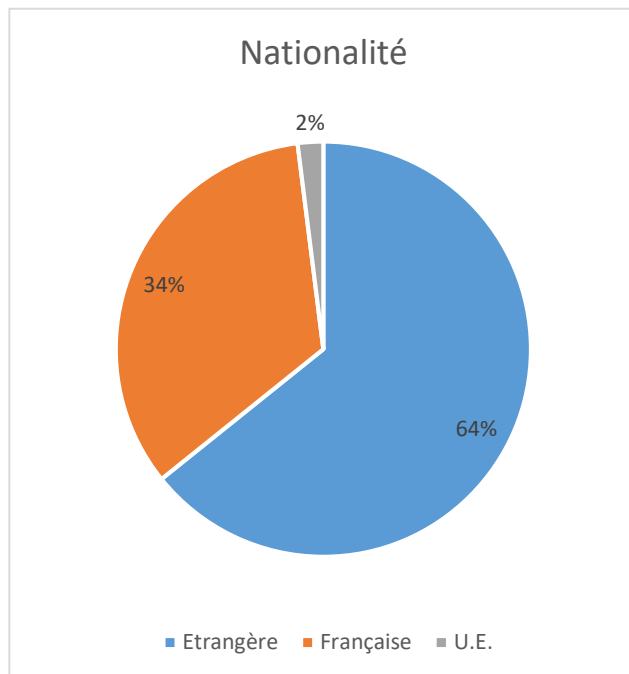
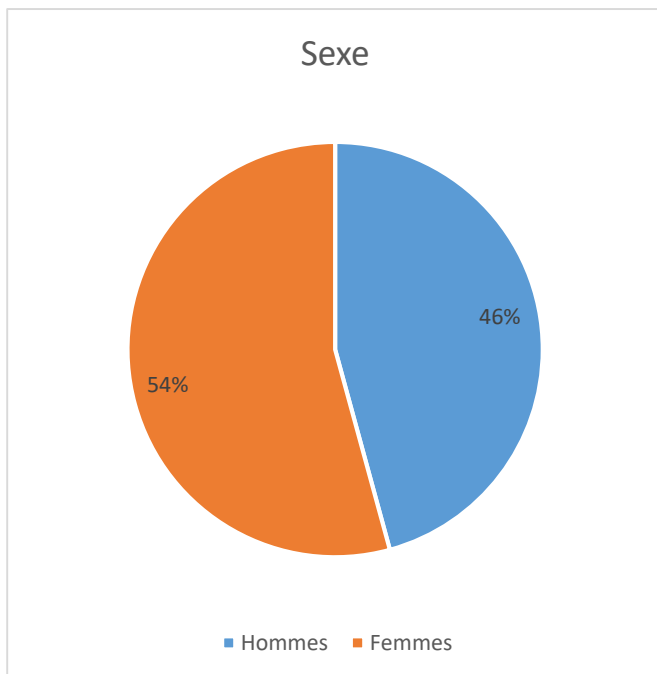


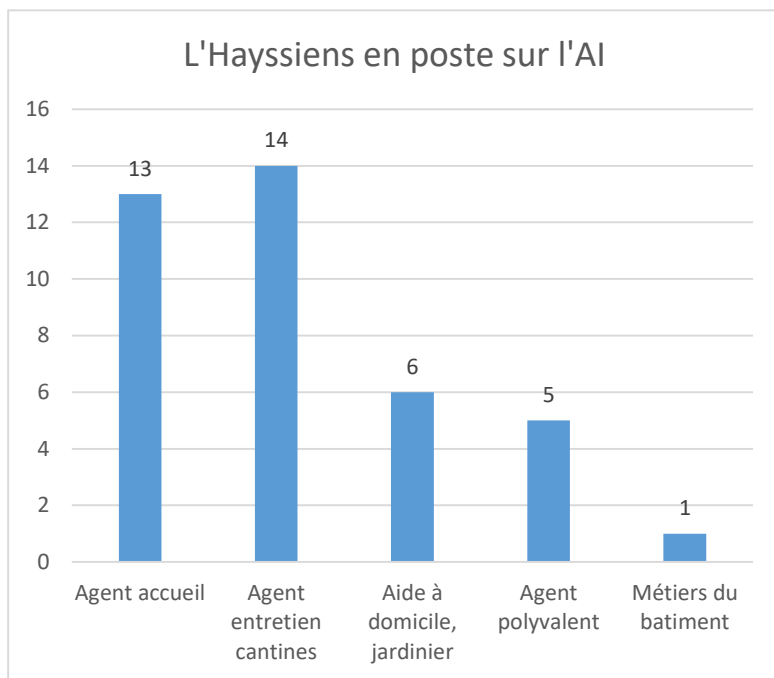
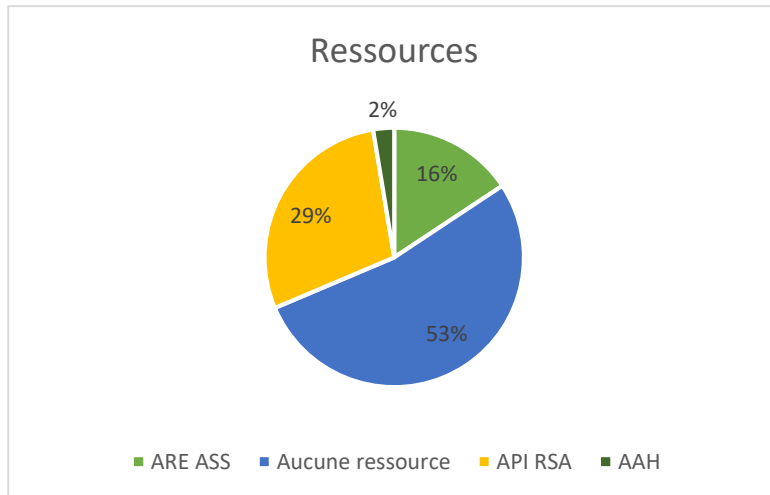


En 2021, l'accompagnement socio professionnel a représenté 1340 heures, et 990 heures d'accompagnement en parcours formation

Les chiffres du service emploi pour L'Hay-les-Roses :

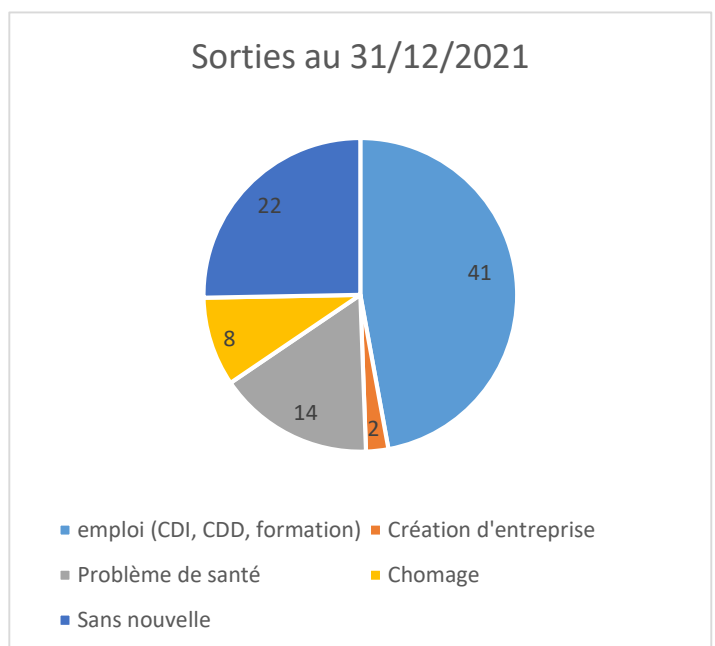
En 2020, 153 l'Hayssiens ont été inscrits à AEF94

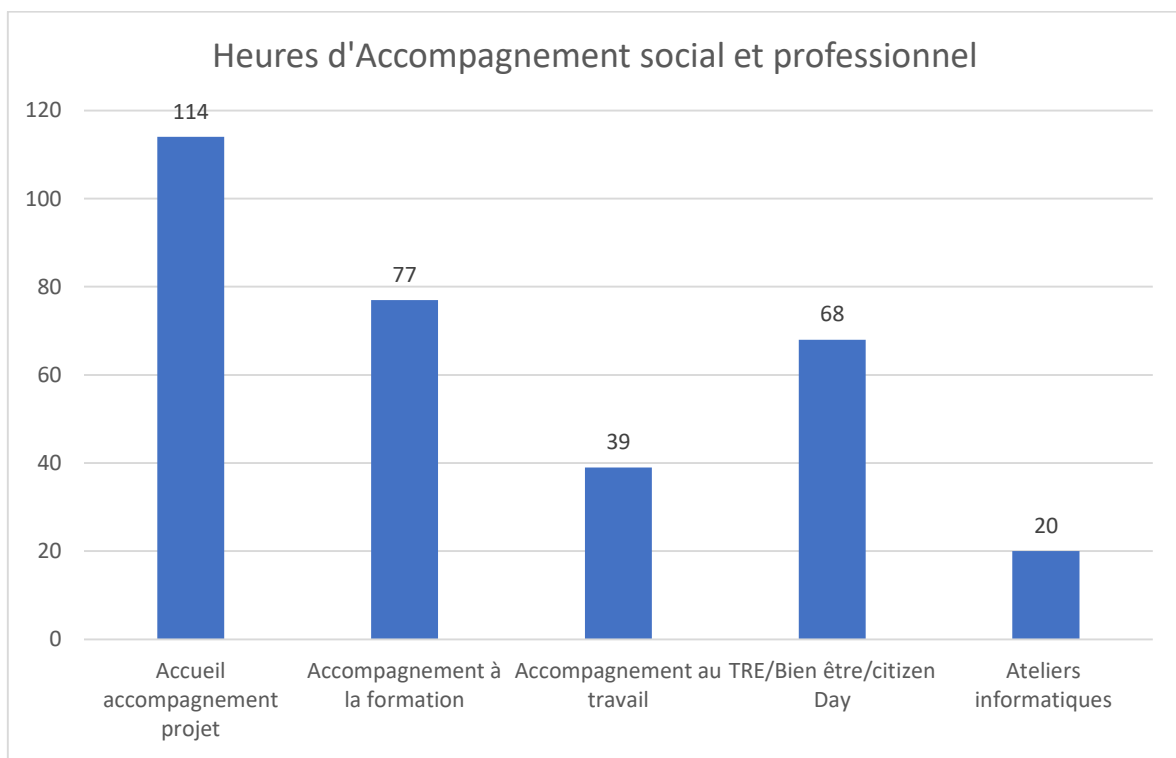
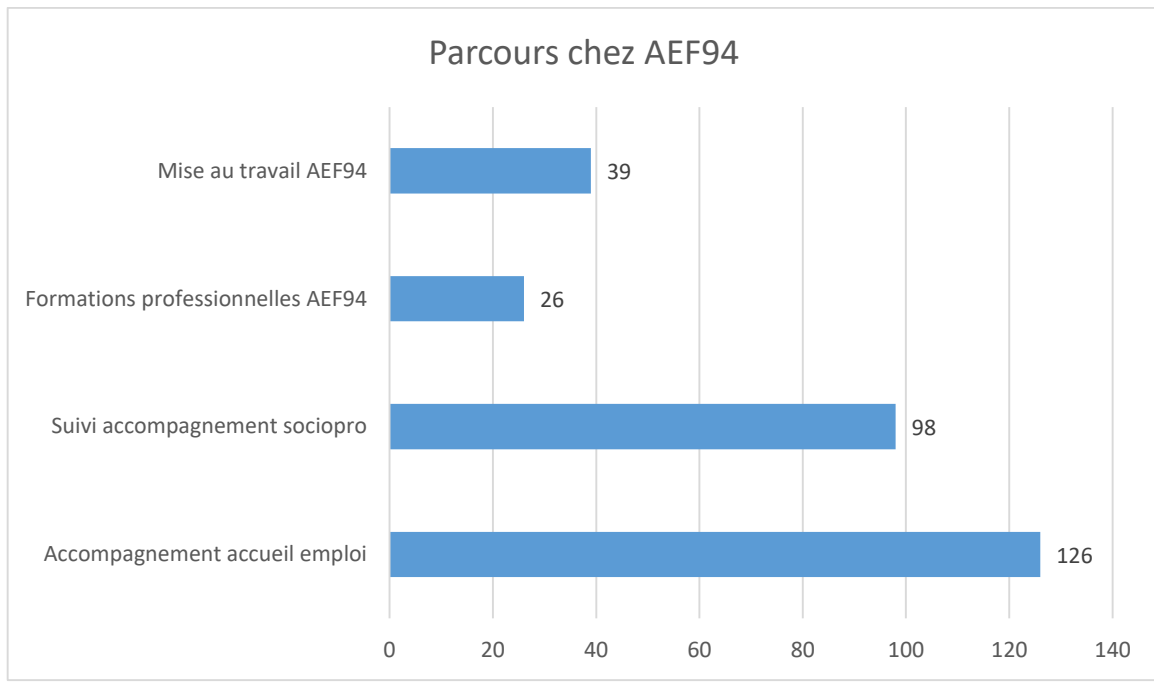




39 L'Hayssiens ont été embauchés en insertion par l'association intermédiaire en 2021, soit 12 839 heures (+69,8%)

En 2021, 87 L'Hayssiens, dont 52 femmes, sont sortis de notre association





En 2021, l'accompagnement socio professionnel a représenté 1126 heures, et 1293 heures d'accompagnement en parcours formation

PARTIE 2 : L'Association intermédiaire

A.E.F.94 est conventionnée par la Direccte départementale en qualité de Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

Elle fait partie des associations intermédiaires, qui sont le second pallier dans la pyramide des SIAE (il y a aussi les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI), les Entreprises de Travail Temporaire d'insertion (ETTI) et les entreprises d'insertion (EI)).

Ces structures se différencient selon leur modèle économique, juridique mais également par rapport aux activités qu'elles portent et aux publics qu'elles accueillent.

Toutefois, les SIAE partagent un objectif commun celui d'insérer dans l'emploi durable des personnes qui en sont particulièrement éloignées pour des raisons sociales, économiques, juridiques ou administratives.

Le Val de marne compte plus d'une trentaine de SIAE sur son territoire.

L'insertion par l'activité économique (I.A.E.) est une transition vers l'emploi durable. Les SIAE offrent la possibilité à des individus exclus de l'emploi classique, d'exercer une activité professionnelle rémunérée tout en bénéficiant d'un accompagnement global (identification des freins à l'emploi, travail sur des objectifs, élaboration d'un projet professionnel, d'un projet de vie, recherche de formation).

L'accès à une ressource financière revêt une importance particulière dans le parcours I.A.E. mais l'accès à l'autonomie est l'enjeu majeur (autonomie dans l'emploi mais aussi dans la vie courante (démarches administratives, accès aux droits, logement, mobilité, modes de garde, accès à la culture...). L'objectif est de permettre aux individus qui bénéficient de ce dispositif particulier de devenir des acteurs économiques et donc aussi des citoyens actifs à part entière dans la société.

Les personnes sont éligibles au parcours I.A.E. via un diagnostic qui est élaboré par les institutions de droit commun ou par les structures agréées (Pole emploi, missions locales par exemple) qui nous orientent ensuite ces personnes.

En association intermédiaire, les personnes orientées ont peu ou pas d'expérience professionnelle. Elles ont quelques connaissances rudimentaires sur les postes qu'on leur propose mais sont en capacité tout de même de travailler seul sur un site (à la différence d'un ACI ou d'un ESAT où les salariés sont systématiquement encadrés et supervisés).

De nombreuses personnes orientées sont aussi des demandeurs d'emploi avec une ou des expériences professionnelles informelles ou à l'étranger.

A.E.F.94 reçoit aussi beaucoup de candidatures spontanées. Les personnes qui intègrent ce parcours deviennent des salariés en insertion pour une durée maximale de deux ans avec une obligation d'effectuer les démarches définies avec leur chargé d'insertion, dans le cadre de leur accompagnement socioprofessionnel.

L'état fixe un objectif minimum de 60% de sorties dynamiques des salariés en insertion à la fin de leur parcours I.A.E. (*sorties dynamiques : CDI, CDD, formation, orientation vers une autre SIAE...*)

L'association intermédiaire propose de la mise à disposition de personnel par le biais d'un contrat renouvelable chaque mois. L'avantage d'une association intermédiaire pour un client en recherche de personnel c'est de pouvoir bénéficier de salariés mis à disposition dans des délais contrains (en urgence, en cas d'accroissement d'activité par exemple) et cela sans engagement sur le long terme (notamment si le client n'a pas de visibilité sur ses besoins futurs). Bien que cela puisse arriver, le client n'a aucune obligation d'embauche de ou des salariés qui lui sont mis à disposition. L'insertion durable du salarié est la mission de la S.I.A.E.

A.E.F.94 est la plus importante association intermédiaire val de marnaise et l'une des plus grandes SIAE du territoire en termes de nombres d'heures d'insertion effectuées et de nombre de salariés positionnés en mission.

A-La mise à disposition :

Historiquement foyer jeunes travailleur, A.E.F.94 effectue une bonne partie de ces missions de mise à disposition de personnel dans le cadre de l'accueil social polyvalent à destination de clients associatifs tel que EMMAUS.

L'accueil social s'effectue le plus souvent sur des sites de migrants, de foyers, d'hébergements d'urgence, notamment dans le cadre des plans hivernaux (partenariat avec la mairie de Joinville par exemple).

Certains salariés en insertion positionnés sur des sites, sont ensuite recrutés en contrat durable par EMMAUS en qualité d'auxiliaire socio-éducatif.

Les missions sont extrêmement polyvalentes et peuvent s'effectuer sur des horaires de nuit, le week-end et les jours fériés :

- Accueil des publics.
- Gestion administrative, gestion téléphonique.
- Nettoyage des parties communes.
- Distribution des repas.
- Surveillance de nuit.

A.E.F.94 propose également des missions de mise à disposition de personnel aux collectivités dans le cadre de remplacement de postes d'agents de cantine dans les écoles municipales, d'agents de nettoyage mais aussi des agents de voirie et d'espaces verts.

Le partenariat le plus important en la matière est celui avec la mairie de Villejuif qui par voie de marchés publics à bons de commande fait appel à A.E.F.94 depuis de nombreuses années.

Cette prestation à destination des collectivités territoriales répond à une véritable problématique RH rencontrée par les collectivités (absentéisme, accroissement d'activité) avec une véritable souplesse. A.E.F.94 recrute du personnel au niveau local. Au-delà de la logique d'insertion des

demandeurs d'emploi du territoire, cela permet d'assurer une efficacité de la mission (salarié habitant à proximité de son lieu de travail et donc en capacité d'intervenir dans l'urgence).

Elle permet aussi aux collectivités de laisser à la charge de la structure, le recrutement du personnel et garantir ainsi un vivier de candidats potentiels si la collectivité souhaite finalement recruter des agents.

A.E.F.94 propose également des postes de gardiennage et de nettoyage auprès de bailleurs.

Elle intervient également pour les particuliers sur des postes d'aide à domicile.

Bien que de moins en moins sollicitée en la matière, AEF 94 propose aussi de la mise à disposition de personnel sur des postes de manœuvre polyvalent sur les chantiers BTP (surtout dans le cadre des clauses sociales).

B- L'accompagnement socioprofessionnel et la formation :

Au-delà de la mise à disposition de personnel, les salariés en insertion bénéficient d'un accompagnement socioprofessionnel obligatoire avec un chargé d'insertion de la structure. Cet accompagnement se matérialise par des rendez-vous réguliers, une participation à des actions de formation, des ateliers collectifs ou des démarches très personnalisées.

Durant cet accompagnement, l'ensemble des problématiques sociales et d'accès aux droits sont abordées. A.E.F.94 s'appuie également sur un réseau d'acteurs locaux pour de nombreuses problématiques (centres médicaux pour les problèmes de santé, les CCAS, les Espaces communs de solidarité (ECS), les Espaces départementaux de solidarité (EDS), les associations humanitaires telles que les Restos du cœur, la Croix rouge, les maisons de justice et de droit, la Caf...).

Les problématiques de logement, de mobilité (absence de permis) et de modes de garde sont les plus compliquées à résoudre avec peu de solutions concrètes.

L'objectif de cet accompagnement est le retour à l'emploi durable. Aussi les salariés sont amenés à travailler sur un projet professionnel ou un projet de formation qui n'est pas forcément en lien avec les missions de travail effectuées avec la structure.

Cependant, on constate que bien souvent les salariés en insertion trouvent de l'emploi dans le secteur d'activité où ils ont exercé leurs missions de travail.

Un socle de connaissances de bases est systématiquement proposé au salarié dès le début de son accompagnement global, il s'agit d'ateliers collectifs qui sont animés par une formatrice et des chargés d'insertion :

- Un atelier numérique.
- Un atelier de Français Langue Etrangère (FLE).
- Un atelier de Techniques de Recherches d'Emploi (T.R.E.).

L'accès à la formation est également un axe majeur de l'accompagnement vers l'emploi durable.

Depuis maintenant trois ans, A.E.F.94 est en partenariat avec l'organisme de formation INHNI pour assurer un socle de formations pré-qualifiantes rémunérées pour chaque salarié en fonction des missions effectuées.

Ces formations pré-qualifiantes d'une durée moyenne de deux jours permettent aux salariés en insertion de se professionnaliser, d'acquérir les connaissances de base dans le cadre de leurs missions et de les mettre en confiance sur leurs postes de travail.

C'est aussi des formations qui sont valorisées dans leur parcours professionnel surtout lorsque le salarié a peu ou pas d'expérience formelle dans le domaine.

Aussi, les salariés peuvent bénéficier des formations suivantes :

- Sécurité et sauvetage au travail.
- Les bases de l'accueil
- Médiation et gestion des conflits.
- Hygiène et sécurité en milieu alimentaire.
- Le nettoyage des copropriétés.
- Hygiène et sécurité sur les chantiers.
- Techniques de perfectionnement au repassage.
- Gérer sa prestation chez un particulier.

Bilan qualitatif et quantitatif de l'Association intermédiaire sur l'année 2021 :

En termes d'activité (au niveau du nombre d'heures et du nombre de salariés positionnés), l'association intermédiaire a un bilan plutôt positif pour 2021, puisque nous comptabilisons 119 568 heures, soit une augmentation de 6% des heures de travail.

Toutefois, la solidité de l'association intermédiaire ne doit pas empêcher de réfléchir à l'évolution de son modèle (notamment à travers la prospection de nouveaux marchés avec les collectivités et la prospection de nouveaux clients particuliers). En effet, l'association intermédiaire doit continuer à diversifier ses activités afin de ne pas être dépendante économiquement d'un seul secteur.

Nous essayons à la fois de sécuriser nos secteurs d'activité et de prospecter de nouveaux clients, mais dans les secteurs d'activité que nous connaissons (accueil social entre autres). Il y a certains clients qui ont de nombreux sites sur lesquels nous n'intervenons pas et qu'on prospecte via une logique de réseaux.

Nous avons également essayé de nouveaux secteurs d'activité (tractage, nettoyage, BTP) via notre stratégie active pour répondre à des marchés publics réservés aux SIAE, notamment ceux de l'EPT 12.

Au niveau du qualitatif accompagnement, en 2021 AEF 94 a été impactée en termes de sourcing publics cibles et de recrutement. Les publics sans doute fragilisés par la période de crise sanitaire, ont été plus difficiles à « capter » et intégrer durablement dans le parcours. Nous avons dû repenser notre organisation car les présentations spontanées des personnes éligibles et les orientations des partenaires n'ont pas suffi à combler les besoins en recrutement sur certains postes à certaines périodes de l'année.

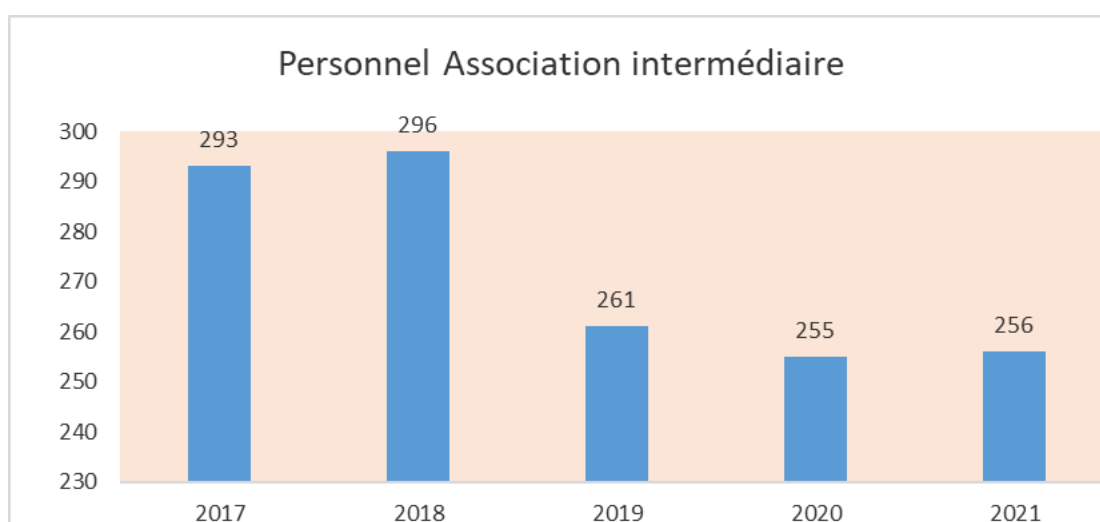
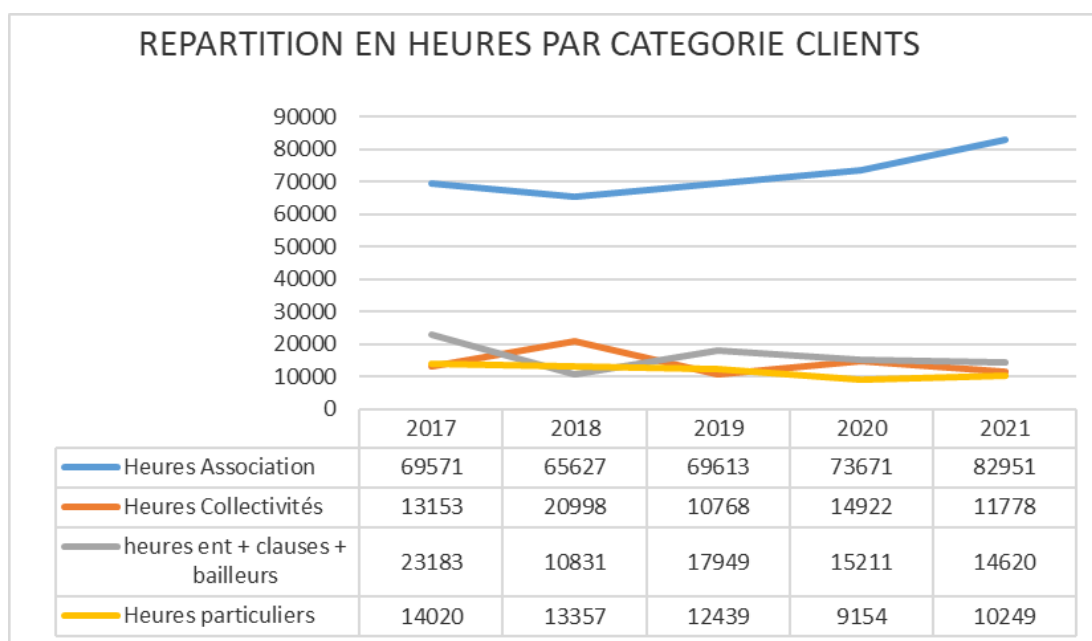
Néanmoins, l'année 2021 a été une année très positive avec un taux de sorties dynamiques de 72.4% comme en témoignent les statistiques issus du bilan annuel adressé à la DIRECCTE au cours du dialogue de gestion (instance de validation des objectifs annuels).

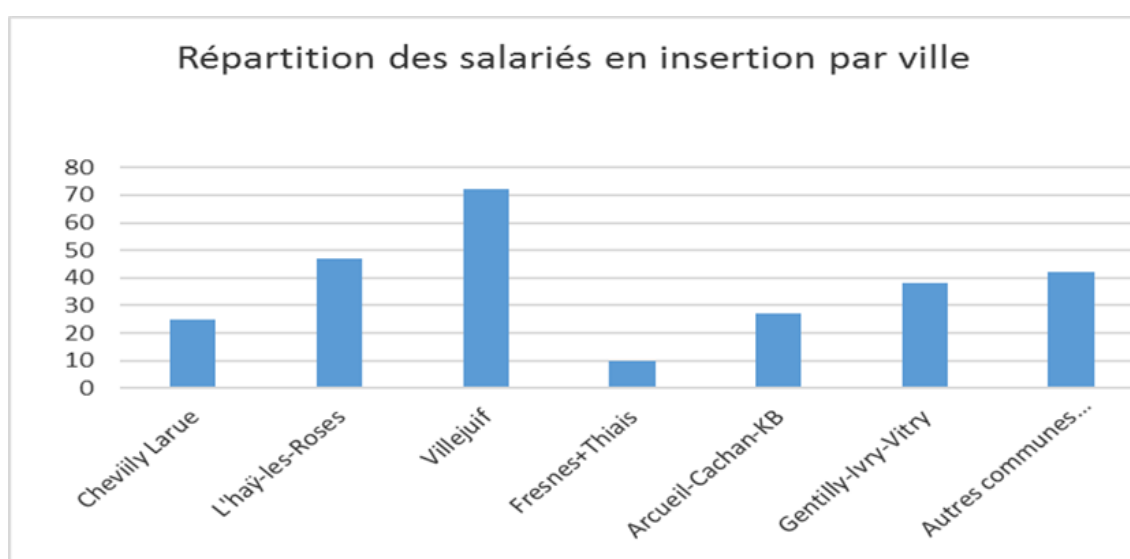
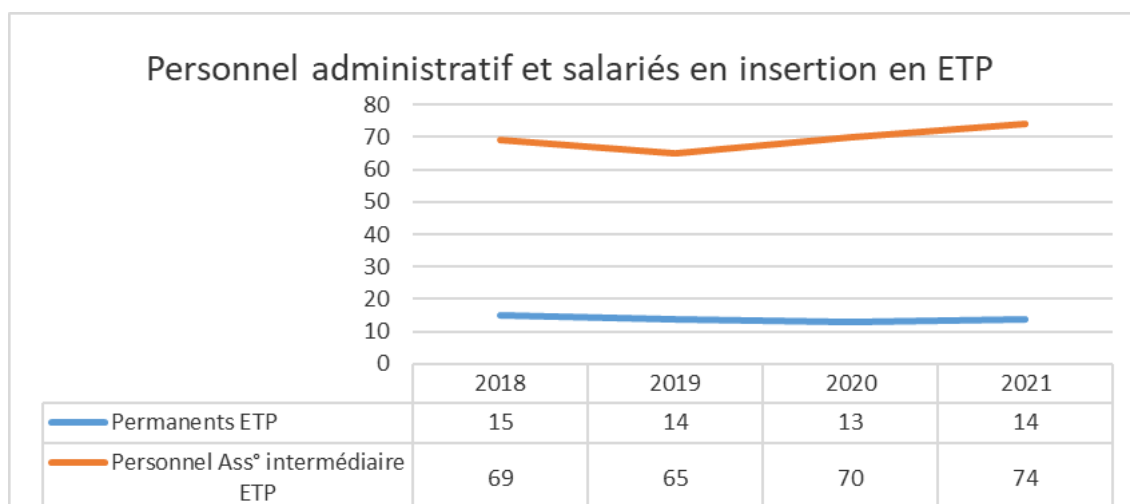
Notre partenariat avec les entreprises utilisatrices est bénéfique pour la part des sorties dynamiques en CDI. En effet, certains de nos clients partenaires font appel à nos services et profitent de la montée en compétences de nos salariés en insertion pour palier à leurs besoins en recrutement. Cette confiance se renouvelle chaque année et représente une opportunité d'emploi intéressante pour nos salariés. Les réunions de suivi qualité avec les clients ont permis aussi cette année de favoriser l'employabilité de nos agentes de cantine sur Villejuif et Chevilly Larue et aussi sur les agents de voirie qui ont donné satisfaction sur les missions.

Le recrutement, le travail d'évaluation de la mission et le suivi en mission effectués en équipe permettent de constituer des équipes opérationnelles et d'être réactif en cas de difficulté rencontrée par le salarié. A la fin du parcours, la levée des freins sociaux et professionnels associée à la familiarisation de l'environnement de travail assurent une prise de poste rapide et pérenne au sein de l'entreprise.

L'association intermédiaire en quelques chiffres :

- ▶ **256** salariés en insertion ayant fait au moins une mise à disposition.
- ▶ **74** ETP réalisés.
- ▶ **119 568** heures réalisées.
- ▶ **87** sorties
- ▶ **72,4%** de sorties dynamiques





Objectifs opérationnels	2020		2021		
	Objectif	réalisé	Objectif	Réalisé	
				Valeurs déclarées dans le bilan 2021	N° Réf Bilan
Publics cible (à l'entrée en parcours, en %)					
Femmes	55%	53%		49.2%	1
Jeunes (-26 ans)	10%	9%		6.25%	2
Seniors (+50 ans)	30%	30%		22.66%	3
Salariés de faible niveau (Niveau V bis et VI : inférieur au CAP-BEP)	60%	37%		44.2%	4
Demandeurs d'emploi de plus de deux ans (Inscrits ou non à Pôle emploi)	60%	51%		50.78%	5
Bénéficiaires du RSA socle	40%	39%		25.3%	6
Bénéficiaires de l'ASS		2%		1.9%	7
Titulaires RQTH		6%		6.25%	8
Résidents QPV	30%	22%		21%	9
Part de salariés réfugiés					10
Part de salariés résidant en campements illicites					11

Comme chaque année, nous essayons d'assurer la meilleure représentativité possible des différents publics cibles.

On constate une augmentation des salariés de faible niveau et une baisse des publics bénéficiaires du RSA, du fait de l'absence d'action spécifique en direction des bénéficiaires du RSA en 2021

Un effort a aussi été réalisé en faveur des publics ayant une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

Nous avons par ailleurs une proportion non négligeable de publics réfugiés.

On constate aussi qu'il y a plus de chômeurs de + 2 ans.

Objectifs opérationnels	2020		2021		
	Objectif	Réalisé	Objectif	Réalisé	
				Valeurs déclarées dans le bilan 2021	N° Réf Bilan
Nombre de sorties prises en compte		104		87	A-2
Part d'emploi durable (1)	30%	31%	30%	28.73%	B-1
Part d'emploi de transition (2)	20%	25%	25%	19.54%	B-2
Part de sorties positives (3)	25%	18%	20%	24.6%	B-3
Part d'autres sorties (4)	22%	27%		27.59%	B-4
Part des sorties dynamiques (1+2+3) – joindre un tableau détaillé (type de contrat, temps plein ou partiel, entreprise, secteur d'activité / type de formation, durée, organisme)			75%	72.41%	B-5

Emploi durable : CDI et CDD de plus de 6 mois

Emploi de transition : CDD -6 mois ou aidé

Sorties positives : Formation, orientation vers une autre SIAE, retraite

Autres sorties : Chômage, abandon, sans nouvelles.

Malgré une légère baisse, nous affichons un taux de sorties dynamiques très honorable compte tenu de la crise socioéconomique que nous avons connue en 2021. Notamment des résultats constats sur l'emploi durable.

Nous joignons à la DIRECCTE l'ensemble des contrats de travail de tous les salariés sortis en 2021.

Partie 3 : Les actions du PADIE à destination des publics bénéficiaires du R.S.A.

Le Conseil départemental, chef de file en matière des politiques sociales et en matière d'insertion des bénéficiaires du R.S.A. a établi en 2018 un document stratégique, le PADIE.

Le PADIE a revu la monture des marchés publics et a consacré de nouvelles actions d'insertion.

Depuis de nombreuses années, AEF 94 porte des actions spécifiquement dédiées au public bénéficiaires du R.S.A. via des marchés publics départementaux d'une durée de 3 ans. Ces marchés contractés en 2018 sont arrivés à échéance en décembre 2020 et n'ont pas repris en 2021. Néanmoins, AEF94 a été retenu par le Conseil Départemental pour mettre en place la Prestation « Bilan Orientation Projet » en 2022 :

PUBLIC VISE

=> Public allocataire du RSA et personnes en recherche d'emploi

OBJECTIFS DE LA PRESTATION

=> Evaluer les capacités de retour à l'emploi et valider les compétences de la personne

=> Faire émerger un projet réaliste

=> Veiller à la mise en œuvre du projet

CONTENU ET METHODE

Module 1 : Analyse de la situation de la personne avec un travail sur les compétences personnelles et professionnelles, élaboration d'un bilan écrit remis à la personne

Module 2 : Accompagnement au projet professionnel avec mise en place de plans d'actions

Module 3 : Affinage du projet : accompagnement dans les démarches de concrétisation du projet (appropriation des techniques de recherches d'emploi)

Durant le parcours :

=> Travail sur le projet personnel (permis de conduire, cours de français, d'informatique, auto-entrepreneuriat), le projet professionnel (stage, formation de remise à niveau, formation qualifiante, SIAE, emploi de droit commun) avec différents supports de travail et interventions de partenaires.

En fin de parcours :

=> Synthèse de l'action auprès du prescripteur et du bénéficiaire (préconisations de suite de parcours)

DUREE ET RYTHME

Prestation composée de 3 modules indépendants les uns des autres avec des entrées et sorties permanentes. En fonction du degré d'autonomie des personnes, possibilité de se positionner sur le ou les module(s) ou de suivre les 3 modules successivement.

Module 1 : de 6h à 10h sur 1 mois (sous forme d'entretiens individuels)

Module 2 : de 10h à 15h sur 1 mois (sous forme d'entretiens individuels)

Module 3 : 100h sur 2 mois (sous forme d'ateliers collectifs ou de périodes de stages en entreprise)

Module 1-2-3 : 125h sur 4 mois (alternance d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs)

Partie 4 : L'inclusion numérique

A.E.F.94 a un des acteurs locaux pour la promotion de l'inclusion numérique.

En effet, A.E.F.94 propose à l'ensemble des vals de marnais, un atelier d'inclusion numérique. Les habitants sont très souvent résidents de l'Ouest du Val de Marne, soit l'ancienne agglomération du Val de Bièvre avec une majorité de l'hayssiens, chevillais et villejuifois.

Bien souvent, les usagers ont un niveau débutant et l'atelier consiste essentiellement en l'acquisition des savoirs de base en informatique :

- Découverte de l'ordinateur, la souris et l'imprimante.
- Découverte de Word, mise en page, dactylographie, rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation.
- Découverte de la navigation internet (moteurs de recherche).
- Création d'une adresse mail, envoyer et recevoir un document.

Avec la dématérialisation des administrations, de nombreux usagers sollicitent l'aide numérique pour des démarches d'accès aux droits, pour la complétude de dossiers administratifs (avec la préfecture, pour l'actualisation des droits sur le site Pôle emploi ou celui de la Caf, RDV mairie).

A.E.F.94 dispose d'une salle informatique équipée de 10 postes au sein de la résidence sociale ADEF à l'Hay les roses. C'est dans cette salle qu'ont lieu les ateliers toute l'année avec des horaires et des sessions adaptées selon le niveau et les disponibilités des usagers.

Une formatrice informatique est entièrement dédiée à cette action et alterne des sessions de formation pour les salariés en insertion et d'autres sessions de formation pour les usagers val de marnais. A.E.F.94 dispose également de deux bornes d'accès informatiques dans ses locaux à l'Hay les roses et à Villejuif accessibles aux horaires d'ouverture de la structure.

Chaque partenaire local (association, service municipal, service départemental...) peut solliciter A.E.F.94 pour animer des ateliers numériques spécifiques. A partir d'un groupe constitué, A.E.F.94 peut animer une session en se déplaçant directement dans la structure l'ayant sollicité ou en accueillant le groupe dans la salle informatique au sein de l'A.D.E.F



Un grand merci à nos principaux

0 partenaires

