



AEF94



Actions Emplois Formations 94

Rapport d'activité 2022



Notre association

Actions Emplois Formations 94 (A.E.F.94) est une association pour l'emploi, l'insertion et la lutte contre toutes les formes d'exclusion.

Active depuis plus de 30 ans, elle opère sur quatre axes principaux que sont :

- L'accueil des demandeurs d'emploi l'hayssiens et chevillais.
- La mise à disposition de personnels en tant qu'Association Intermédiaire (AI) conventionnée par l'Etat.
- Les prestations à destination des bénéficiaires du R.S.A. dans le cadre du Programme Actions Départementales d'insertion et d'emploi (PADIE).
- L'animation d'ateliers informatiques pour les vals de marnais.

Composée d'une équipe de 11 permanents, A.E.F.94 intervient sur le territoire ouest Val de Marnais avec une implantation sur l'Hay les Roses et sur Villejuif.

Notre objectif

Embaucher des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, les accompagner, afin de faciliter leur insertion professionnelle en les plaçant à titre onéreux en entreprise, ou hors entreprise (associations, collectivités territoriales ou particuliers) selon la situation la mieux adaptée.

Notre public

- Toute personne âgée de plus de 18 ans
- Les personnes bénéficiaires du RSA,
- Les demandeurs d'emploi de longue durée
- Toute personne souhaitant reprendre une activité professionnelle.



AEF94



Où nous trouver?

111/113 Rue Paul Hochart -94 240 l'Hay-les-Roses
Tramway 7: Domaine Chérioux

3 Avenue de la République- 94 800 Villejuif
Métro ligne 7: Villejuif Louis Aragon

01.46.86.12.69
accueil@aef94.com

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT, M. YVES-LOUIS WALLE

Sur l'année civile 2022, nous constatons une baisse sensible du nombre d'heures de mise à disposition d'environ 11% par rapport à 2021. Un effet post covid peut expliquer pour partie ce déficit avec une reprise macroéconomique de l'activité et un marché tendu de l'emploi, les entreprises faisant moins appel aux structures de l'insertion. Le marché des clauses sociales reste par ailleurs peu ouvert aux entités de l'insertion. Les moyens plus contraints réservés aux heures de mise à disposition associatives, notamment avec les plans hivernaux, ont aussi contribué à cette baisse significative. De plus, au chapitre des ressources, des subventions publiques traditionnellement attendues ont été pour certaines revues à la baisse.

Tout cela conduit, sans que les charges aient fondamentalement évolué, à constater pour la première fois depuis plusieurs années un déficit d'exploitation conséquent. Nos réserves de fonds propres permettent, certes, de ne pas être inquiets sur l'avenir, mais nous obligent à être réactifs et adaptables dans des environnements conjoncturels et structurels fluctuants.

Fin 2022, AEF 94 compte 11 salariés permanents et au cours de cette année il y a eu un renouvellement important des effectifs dans les 3 piliers de l'association que sont l'Accueil, l'Encadrement technique et l'Accompagnement. L'arrivée en mars 2022 de Julie Patrat en tant que Coordinatrice des équipes permanentes a permis par ailleurs en interne d'optimiser nos procédures d'organisation. 2022 a vu l'annonce du départ de Mériam Boussebssi, directrice de la structure depuis 8 ans, Mériam ayant avec dynamisme assurée la consolidation et le développement d'AEF94. Dans la continuité, Julie remplace désormais Mériam et nous lui souhaitons nos meilleurs vœux de réussite dans ses nouvelles fonctions avec l'apport du « sang neuf » des nouvelles équipes. Que soit remerciée aussi Monica qui a veillé et assuré avec son efficacité coutumière discrète et bienveillante au respect des fondamentaux de l'association.

Par ailleurs, fin 2022, avec l'aide d'un cabinet extérieur une remise à niveau des systèmes informatiques a été faite.

Le début d'année 2023 est en phase avec nos budgets prévisionnels. Nous continuerons d'explorer ou d'améliorer les dispositifs mis en place d'accompagnement et de formation.

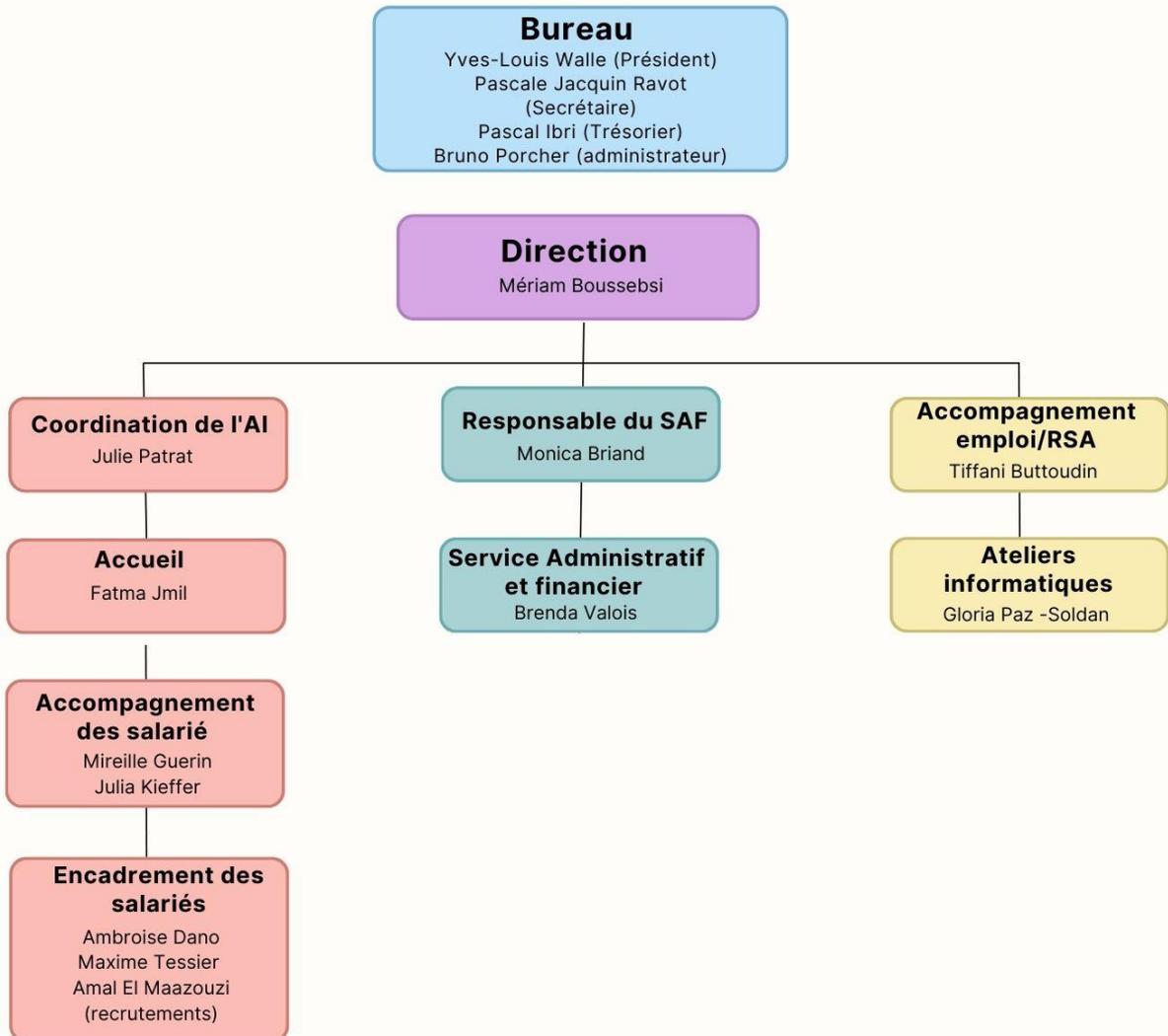
Un petit mot pour ERE services, la jeune entreprise d'insertion adossée à AEF : l'année 2023 devrait voir son réel développement après des années covid ayant différé son envol.

Merci à toutes les entités institutionnelles, communales ou partenaires qui nous soutiennent ainsi qu'au bureau toujours très investi dans le quotidien et le devenir de l'association.

ORGANIGRAMME DE LA STRUCTURE EN 2022



Au 31/12/2022



LE SERVICE EMPLOI

Accompagnement global des demandeurs d'emploi des villes de l'Hay les Roses et de Chevilly Larue

Depuis de nombreuses années, A.E.F.94 est conventionnée par ces deux villes pour proposer à tous les demandeurs d'emploi habitant ces territoires un accompagnement socioprofessionnel.

Bien qu'en principe ce service s'adresse à tout demandeur d'emploi quel que soit son profil, en général les usagers qui bénéficient de cette action sont des personnes très éloignées de l'emploi qui cumulent de nombreux freins sociaux à leur insertion professionnelle et résident en partie dans les quartiers sensibles des villes.

Ils relèvent très souvent de l'insertion par l'activité économique. Aussi ce service est un véritable SAS de recrutement prioritaire pour notre Association intermédiaire.

Les usagers bénéficient également de l'ensemble des services que proposent A.E.F.94 avec un accès prioritaire.

Dans le cadre du service emploi, la demande des usagers varie.

Il peut s'agir d'une simple demande d'information (une écoute à l'accueil, une orientation), des consultations de nos offres d'emploi ou l'utilisation de nos bornes informatiques.

Des rendez-vous sont proposés lorsque l'utilisateur souhaite un accompagnement plus global et/ou qu'on l'aide dans ses démarches administratives ou d'accès aux droits.

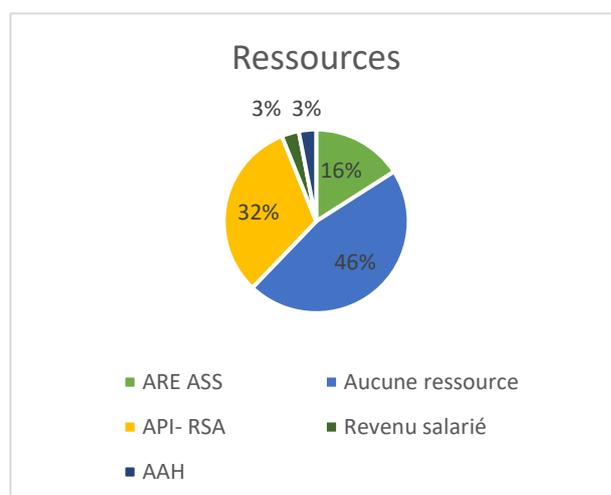
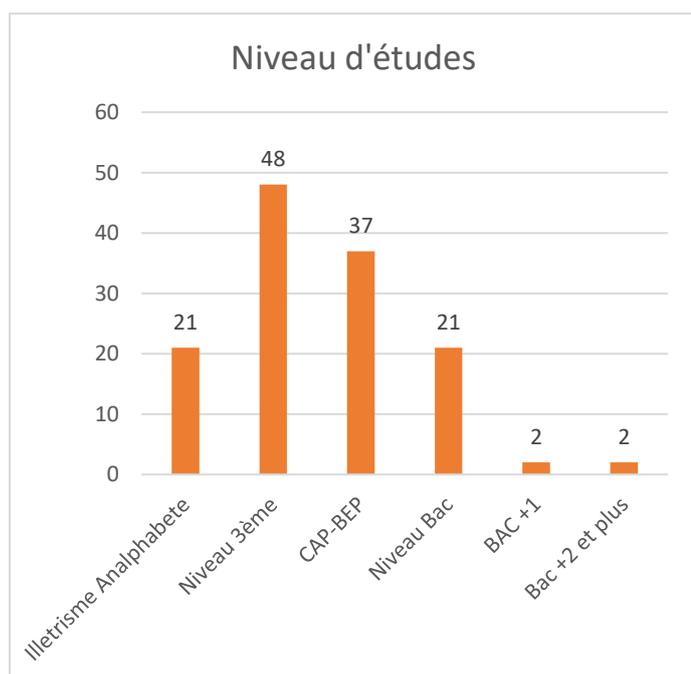
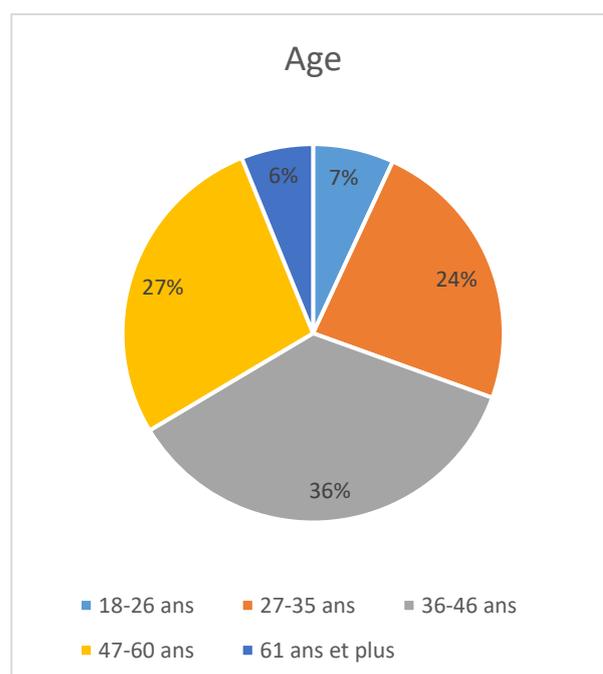
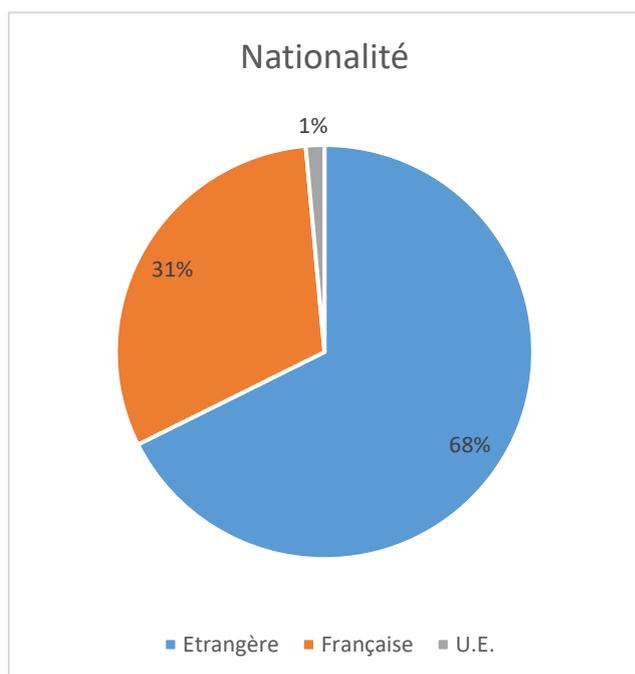
Un accompagnement à raison d'un RDV tous les 15 jours est réalisé avec les usagers qui souhaitent trouver un emploi, valider un projet professionnel ou de formation.

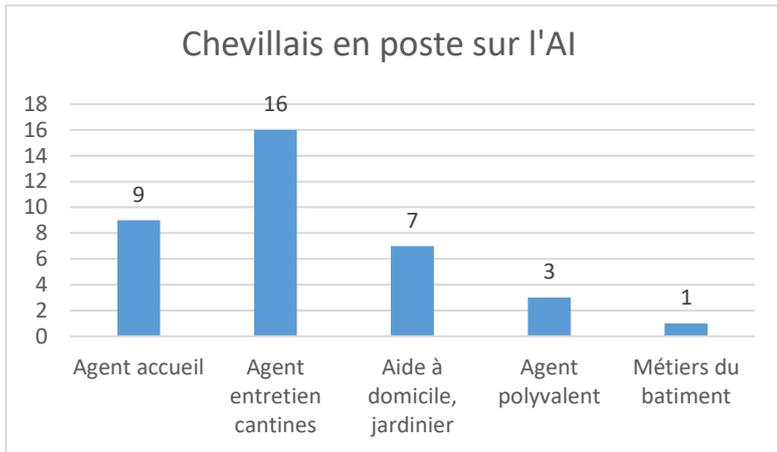


Les chiffres du service emploi pour Chevilly-Larue



En 2022, **119 chevillais** ont été inscrits à AEF94, soit une augmentation de 10% par rapport à 2021 (119 inscrits en 2021)
Dont **61 femmes** soit 47% de ce public.

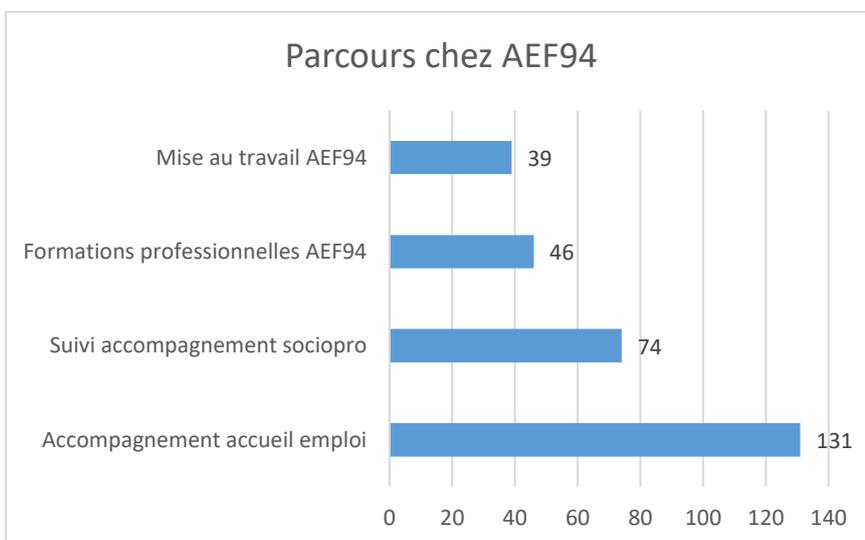
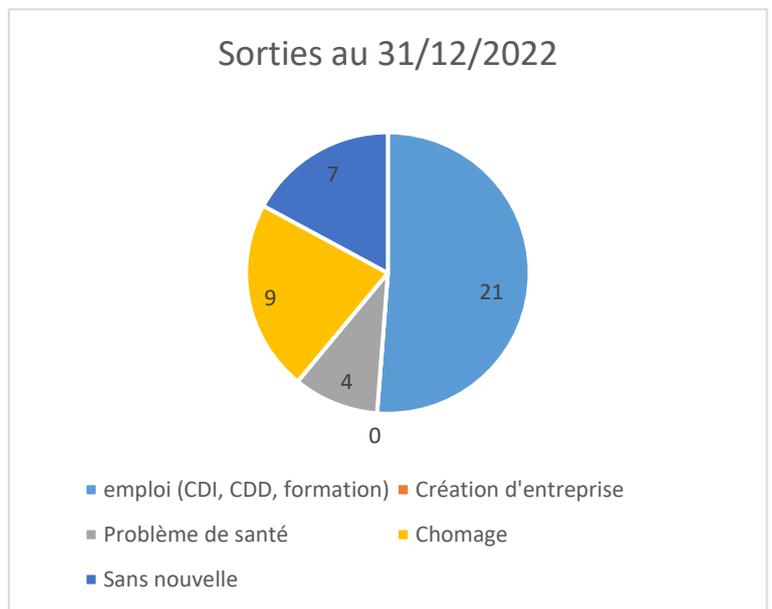




39 chevillais ont été embauchés en insertion par l'association intermédiaire en 2022, soit **14 442 heures** (2 022 heures en 2021 +20%)

En 2022, **43 chevillais, dont 21 femmes, sont sortis** de notre association.

88 personnes sont toujours en parcours.



En 2022, l'**accompagnement socio professionnel** a représenté **1420 heures**, et **880 heures** d'accompagnement en parcours formation (ateliers d'accompagnement au projet, TRE, informatique, etc.)

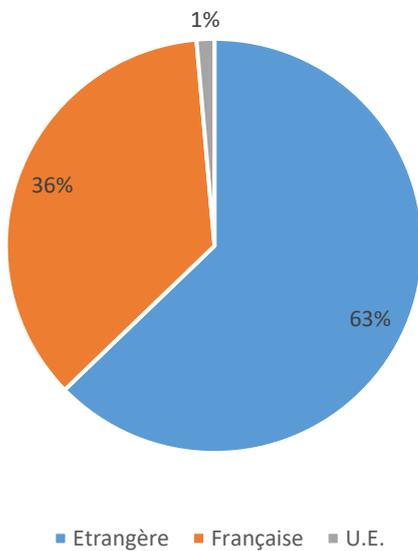
Les chiffres du service emploi pour L'Hay-Les-Roses



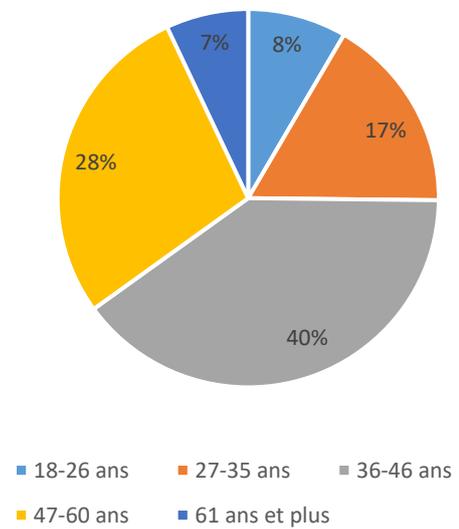
En 2022, **145 l'Hayssiens** ont été inscrits à AEF94 (153 inscrits en 2021)
Dont **64 femmes** soit 44% de ce public.



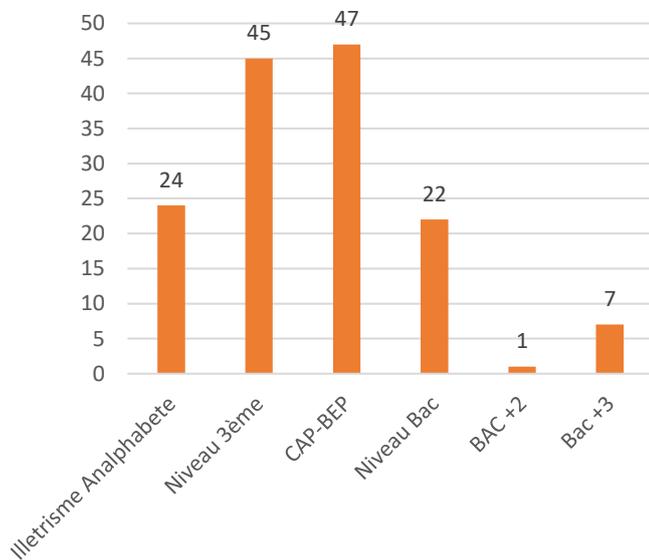
Nationalité



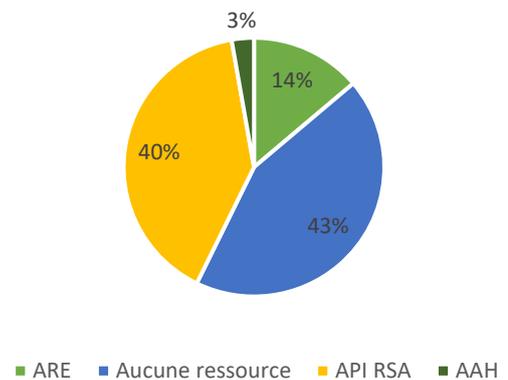
Age



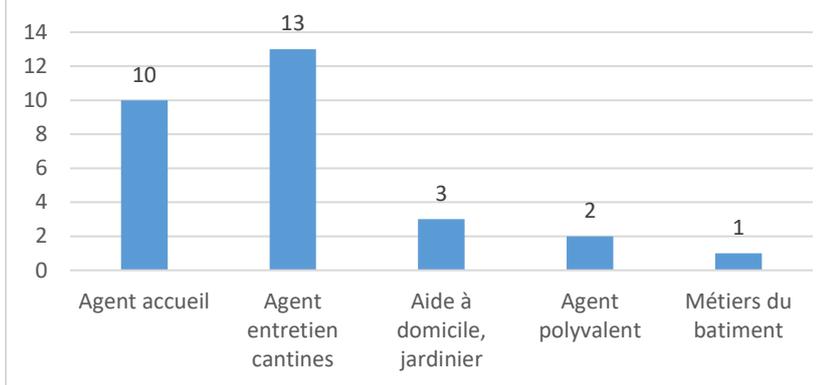
Niveau d'études



Ressources



L'Hayssiens en poste sur l'AI

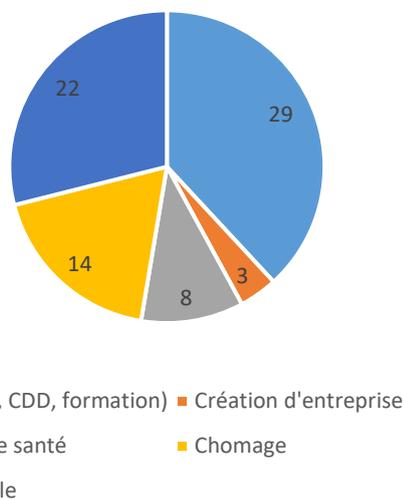


30 L'Hayssiens ont été embauchés en insertion par l'association intermédiaire en 2022, soit **8 910 heures**

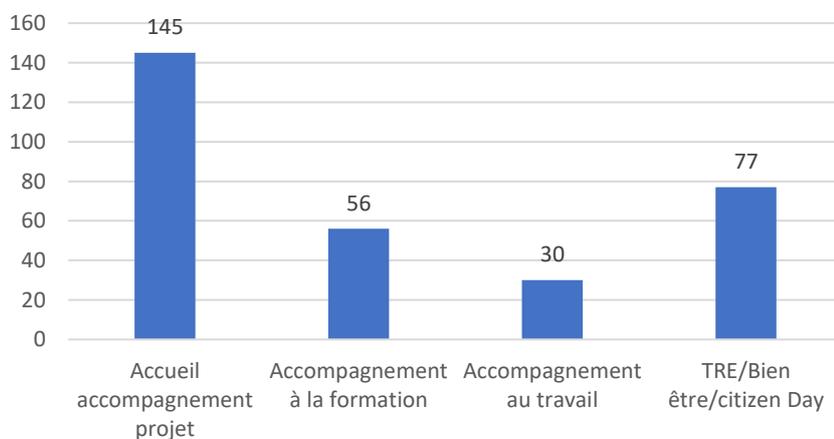
En 2022, **68 L'Hayssiens, dont 21 femmes, sont sortis** de notre association.

77 personnes sont toujours en parcours.

Sorties au 31/12/2022



Heures d'Accompagnement social et professionnel



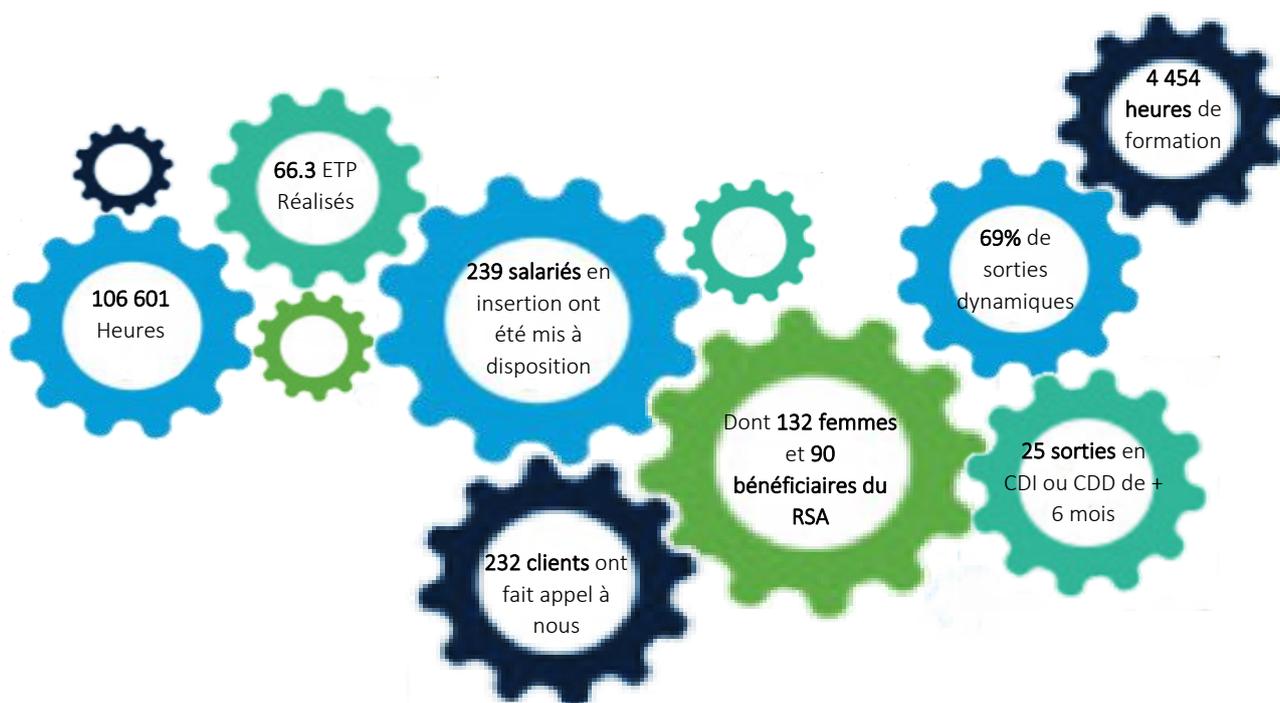
En 2022, l'**accompagnement socio professionnel** a représenté **1456 heures, et 562 heures** d'accompagnement en parcours formation (ateliers d'accompagnement au projet, TRE, informatique, etc.)

L'ASSOCIATION INTERMEDIAIRE

Accueil, suivi et accompagnement



Chiffres clés



Dans le cadre de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE), AEF94 porte une Association Intermédiaire (AI), qui fonctionne sur la mise à disposition de personnel. Conventionnée par l'Etat, notre AI contribue à l'insertion et au retour à l'emploi de nos publics.

L'insertion par l'activité économique (IAE) permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité) de bénéficier d'un contrat de travail et d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion professionnelle.

L'AI, constituée d'un éventail varié d'activités, permet à des personnes éloignées de l'emploi de réintégrer le milieu professionnel sur un rythme adapté à leur besoin tout en bénéficiant d'un encadrement par des encadrants techniques et d'un accompagnement par des conseillères en insertion socio-professionnelle qui les aident à lever les freins à leur insertion durable vers l'emploi (problématique sociale, de santé, de logement...).

L'accès à une ressource financière revêt une importance particulière pour les publics en parcours mais l'accès à l'autonomie est l'enjeu majeur : autonomie dans l'emploi mais aussi dans la vie courante (démarches administratives, accès aux droits, logement, mobilité, modes de garde, accès à la

culture...). L'objectif est de permettre aux individus qui bénéficient de ce dispositif particulier de devenir des acteurs économiques et donc aussi des citoyens actifs à part entière dans la société.

Pour nos clients partenaires, l'association intermédiaire propose de la mise à disposition de personnel par le biais d'un contrat renouvelable chaque mois. L'avantage d'une association intermédiaire pour un client en recherche de personnel c'est de pouvoir bénéficier de salariés mis à disposition dans des délais contrains (en urgence, en cas d'accroissement d'activité par exemple) et cela sans engagement sur le long terme (notamment si le client n'a pas de visibilité sur ses besoins futurs). Bien que cela puisse arriver, le client n'a aucune obligation d'embauche des salariés qui lui sont mis à disposition. L'insertion durable du salarié est la mission de la S.I.A.E.

Le Val de marne compte plus d'une trentaine de SIAE sur son territoire. A.E.F.94 est la plus importante association intermédiaire val de marnaise et l'une des plus grandes SIAE du territoire en termes de nombres d'heures d'insertion effectuées et de nombre de salariés positionnés en mission.

Qui est éligible à l'IAE

- Bénéficiaires du RSA
- Allocataires de l'ASS
- Allocataires de l'AAH
- Chômeurs de longue durée (12 à 24 mois et +)
- Seniors de + 50 ans
- Jeunes de -26 ans
- Travailleurs de faible niveau de qualification
- Travailleurs en situation de handicap
- Personne sans logement/ hébergée
- Réfugiés et primo arrivants
- Résidents Quartiers Prioritaires de la ville

Les publics nous sont orientés par les partenaires de l'emploi sur la Plateforme de l'Inclusion.

AEF94 reçoit aussi beaucoup de candidatures spontanées.

Les personnes qui intègrent notre AI ont un pass IAE qui leur permet d'être salariées en insertion pour une durée maximale de 24 mois.



Nos différentes missions

L'accueil social :



Historiquement foyer jeunes travailleur, A.E.F.94 effectue une bonne partie de ces missions de mise à disposition de personnel dans le cadre de l'accueil social polyvalent à destination de clients associatifs tel que Emmaüs Solidarité.

L'accueil social s'effectue le plus souvent sur des sites de migrants, de foyers, d'hébergements d'urgence, notamment dans le cadre des plans hivernaux.

Certains salariés en insertion positionnés sur des sites, sont ensuite recrutés en contrat durable par EMMAUS en qualité d'auxiliaire socio-éducatif.

Les missions sont extrêmement polyvalentes et peuvent s'effectuer sur des horaires de nuit, le week-end et les jours fériés

Les services aux collectivités : restauration collective - voirie - espaces verts



A.E.F.94 propose également des missions de mise à disposition de personnel aux collectivités dans le cadre de remplacement de postes d'agents de cantine dans les écoles municipales, d'agents de nettoyage mais aussi des agents de voirie et d'espaces verts.

Les partenariats les plus importants en la matière sont ceux avec les mairies de Villejuif et Chevilly-Larue, par voie de marchés publics à bons de commande.

Cette prestation à destination des collectivités territoriales répond à une véritable problématique RH rencontrée par les collectivités (absentéisme, accroissement d'activité) avec une véritable souplesse et efficacité. De plus, A.E.F.94 recrute du personnel au niveau local.

Cela permet aux collectivités de laisser à la charge de la structure, le recrutement du personnel et garantir un vivier de candidats potentiels si la collectivité souhaite recruter ces agents.

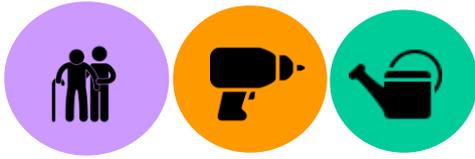
Le nettoyage et l'entretien de locaux :



A.E.F.94 est également sollicitée par des partenaires associatifs et entreprises pour l'entretien et le nettoyage de leurs locaux. Cela permet à nos agents d'entretien d'avoir des heures de mise à disposition régulières.

En 2022, nous avons été retenus par l'EPT12 dans le cadre d'un marché public réservé pour l'entretien d'une partie de leurs locaux administratifs et techniques. Ce marché a été remporté grâce à un groupement momentané d'entreprises (GME) que nous avons monté avec les SIAE HEP et Fresnes Services.

Les services aux particuliers : Aide à domicile - Bricolage - Déménagement - Jardinage



Depuis de nombreuses années A.E.F.94 intervient également pour les particuliers sur des postes d'aide à domicile. Nous proposons également des missions ponctuelles et saisonnières de bricolage et jardinage.

Nos autres missions : BTP et gardiennage

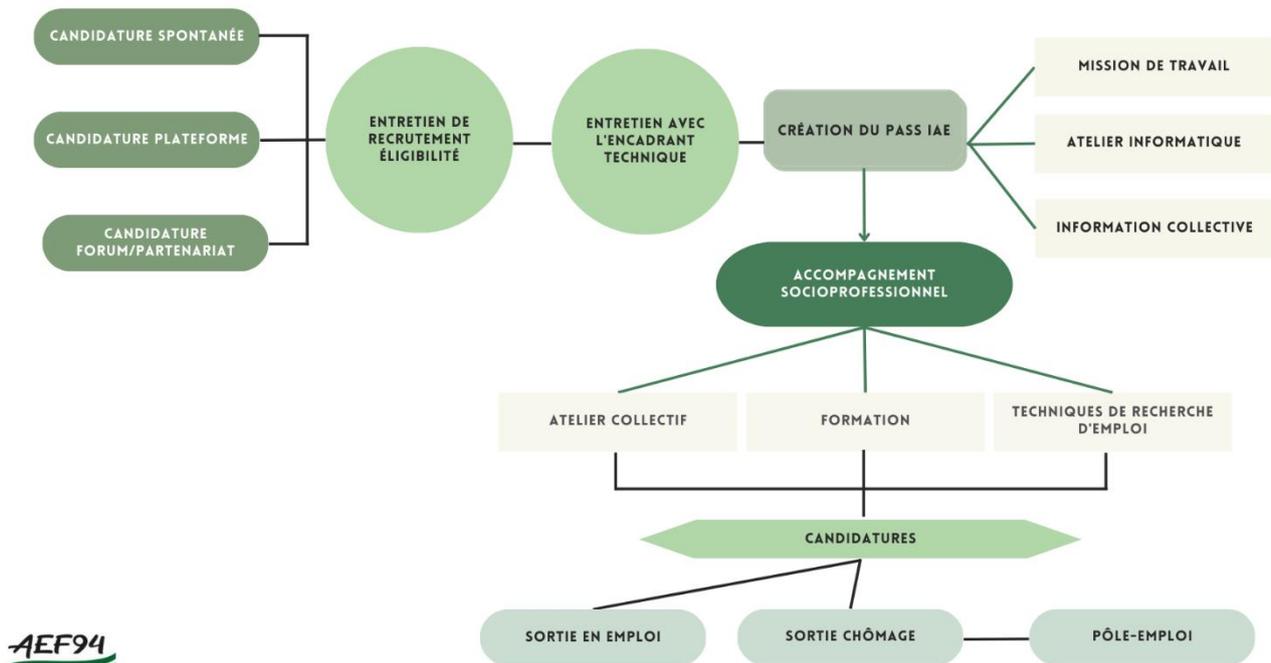


A.E.F.94 propose également des postes de gardiennage et de nettoyage auprès de bailleurs. Nous prenons en charge l'accueil et orientation des résidents et visiteurs, le nettoyage des parties communes, entrée et couloirs, sortie des poubelles et petite maintenance (changer des ampoules...), ainsi que la gestion des états des lieux.

Bien que de moins en moins sollicitée en la matière, AEF 94 propose aussi de la mise à disposition de personnel sur des postes de manœuvre polyvalent sur les chantiers BTP (surtout dans le cadre des clauses sociales).

L'accompagnement socioprofessionnel et la formation

Parcours du salarié à AEF94



AEF94

Au-delà de la mise à disposition de personnel, les salariés en insertion bénéficient d'un accompagnement socioprofessionnel obligatoire avec un chargé d'insertion de la structure. Cet accompagnement se matérialise par des rendez-vous réguliers, une participation à des actions de formation, des ateliers collectifs ou des démarches très personnalisées.

Durant cet accompagnement, l'ensemble des problématiques sociales et d'accès aux droits sont abordées. A.E.F.94 s'appuie également sur un réseau d'acteurs locaux pour de nombreuses problématiques : centres médicaux pour les problèmes de santé, les CCAS, les Espaces départementaux de solidarité (EDS), les associations humanitaires telles que les Restos du cœur, la Croix rouge, les maisons de justice et de droit, la Caf, etc.

Les problématiques de logement, de mobilité (absence de permis) et de modes de garde sont les plus compliquées à résoudre avec peu de solutions concrètes.

L'objectif de cet accompagnement est le retour à l'emploi durable. Aussi les salariés sont amenés à travailler sur un projet professionnel ou un projet de formation qui n'est pas forcément en lien avec les missions de travail effectuées avec la structure. Cependant, on constate que bien souvent les salariés en insertion trouvent de l'emploi dans le secteur d'activité où ils ont exercé leurs missions de travail.

L'accès à la formation est également un axe majeur de l'accompagnement vers l'emploi durable.

Ces formations pré-qualifiantes d'une durée moyenne de deux jours permettent aux salariés en insertion de se professionnaliser, d'acquérir les connaissances de base dans le cadre de leurs missions et de les mettre en confiance sur leurs postes de travail.

Depuis maintenant plusieurs années, A.E.F.94 est en partenariat avec l'organisme de formation INHNI pour assurer un socle de formations pré-qualifiantes rémunérées pour chaque salarié, dans le secteur du nettoyage notamment.

En 2022, nous avons notamment initié un partenariat avec l'organisme de formation Emmaüs Solidarité Compétences pour former nos salariés agents d'accueil aux écrits professionnels adaptés ou à la compréhension et gestion des différences culturelles en situation d'accueil d'usagers en grande précarité

Ce sont aussi des formations qui sont valorisées dans leur parcours professionnel surtout lorsque le salarié a peu ou pas d'expérience formelle dans le domaine.

Aussi, les salariés peuvent bénéficier des formations suivantes :

- Sécurité et sauvetage au travail.
- Les bases de l'accueil
- Médiation et gestion des conflits.
- Hygiène et sécurité en milieu alimentaire.
- Hygiène et sécurité sur les chantiers.
- Techniques de perfectionnement au repassage.
- Gérer sa prestation chez un particulier.

Besoins	Nombre de salariés accompagnés	Nombre d'heures	Acteur d'accompagnement (Interne/Externe)	Commentaires
formation préqualifiante	200	2918	EMMAUS Solidarité Compétences INHNI Xelya Formation France Protection Feu En interne : Ateliers Bureautique Gestes et postures Ateliers collectifs thématiques	- Compréhension et Gestion des différences culturelles en situation d'accueil d'usagers en grande précarité - Produire des écrits professionnels adaptés - HACCP La pratique du nettoyage en milieu alimentaire - Gérer le stress et les conflits - Médiation et Gestion des Conflits au quotidien - Techniques de nettoyage - Techniques de repassage - Savoir être et Positionnement professionnel

formations Savoirs de base certifiant	2	140	RIAE	- Réseau IAE Savoirs de base
SST gestes et postures	2	28	Xelya Formation	SST
Part SI formés en formation qualifiante	17	1369	Brigitte CROFF CAB Formations	<ul style="list-style-type: none"> - CCP1 Assistante de vie aux Familles - CCP2 Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien - CCP3 Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile - CACES

Bilan 2022 de l'Association Intermédiaire



En termes d'activité, l'association intermédiaire a connu une année 2022 difficile puisque nous comptabilisons **106 601 heures**, soit une **diminution de 11%** des heures de travail (119 568 heures en 2021).



L'année 2022 a été une année compliquée, marquée par une baisse des heures AI et de nombreux départs/changements en interne. Sur une équipe de 13 permanents, 9 ont quitté l'association pour différentes raisons avant septembre 2022. L'équipe de permanents a été renouvelée dans sa grande majorité, créant une nouvelle cohésion d'équipe au dernier trimestre de l'année.

Néanmoins, nous avons maintenu nos clients et partenariats historiques et nous avons remporté de nouveaux marchés publics : avec l'EPT12 sur du nettoyage et des espaces verts, avec la ville de Villejuif pour la restauration scolaire. Nous avons aussi maintenu nos subventions municipales et obtenu une subvention de l'EPT12.

L'année 2022 a également été marquée par l'arrivée d'une coordinatrice qui a multiplié les temps d'échanges et de partenariats, aussi bien au niveau de nos clients (Emmaüs, Groupe SOS, etc.) qu'au niveau des partenaires de l'emploi (M2IE, GIDEF, missions locales, etc.)

Nous avons maintenu nos partenariats, notamment sur l'accueil social, la restauration collective et les particuliers, malgré les changements d'interlocuteurs en interne. La baisse des heures AI est relative par rapport à ce que connaissent d'autres AI.

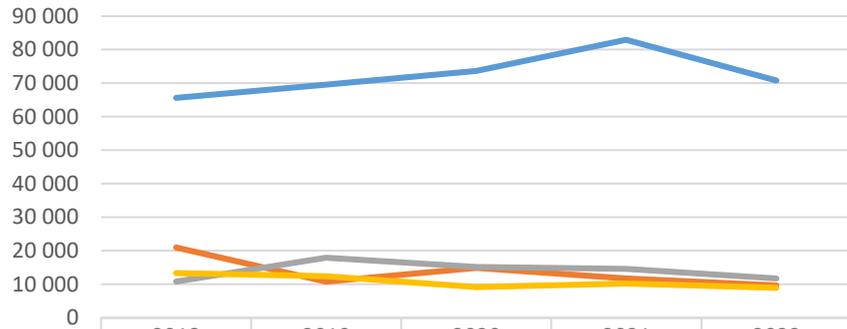
Cette année encore, nous avons de bons taux de sorties dynamiques pour nos publics et beaucoup de parcours d'insertion réussis grâce à la mise en place d'un plan de formation cohérent et en adéquation avec nos missions et avec les projets professionnels de nos salariés (formations en interne et via des OF partenaires).

L'AI s'est positionnée positivement sur des marchés publics et a obtenu des marchés en GME avec d'autres SIAE.

L'ancrage historique de l'association sur le territoire nous permet un rayonnement important aussi bien au niveau des institutions que des partenaires de l'emploi. Cela a été renforcé par la participation à un certains nombres de forums, d'évènements et de rencontres institutionnelles et du champ de l'IAE.

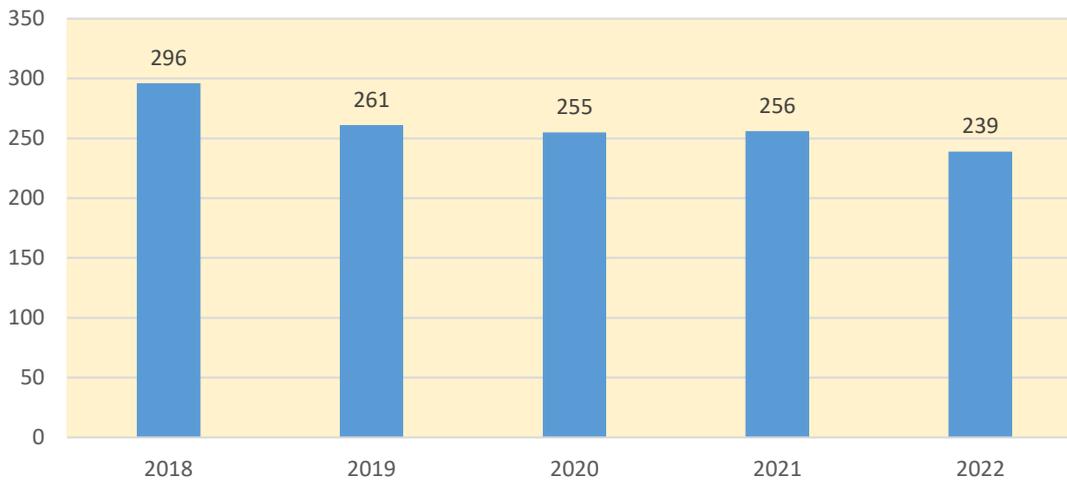
Enfin, nous avons mis en ligne notre nouveau site internet et un travail en profondeur sur nos outils de communication physiques est encore en cours.

Heures facturées par catégorie client

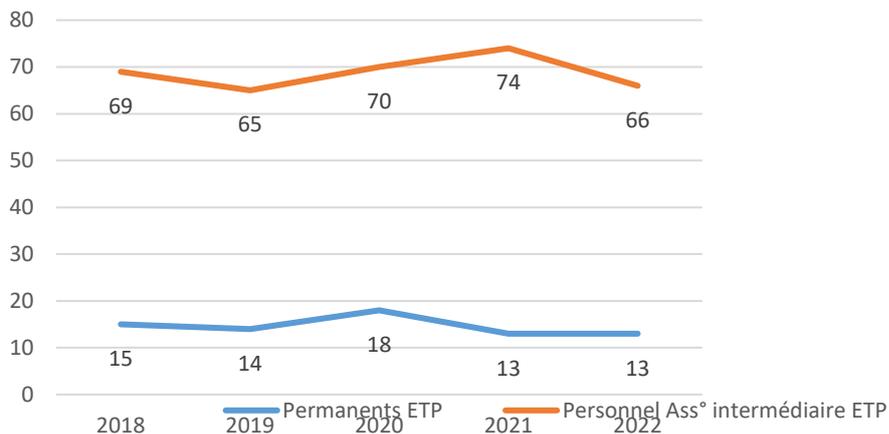


	2018	2019	2020	2021	2022
Heures Association	65 627	69 613	73 671	82 951	70 762
Heures Collectivités	20 998	10 768	14 922	11 778	9 688
heures ent + clauses + bailleurs	10 831	17 949	15 211	14 616	11 776
Heures particuliers	13 357	12 439	9 154	10 254	8 970

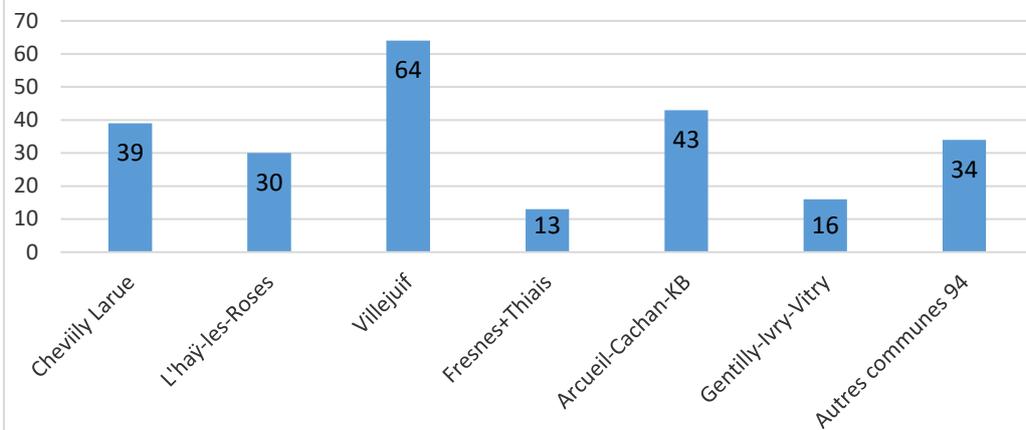
Personnel Association intermédiaire



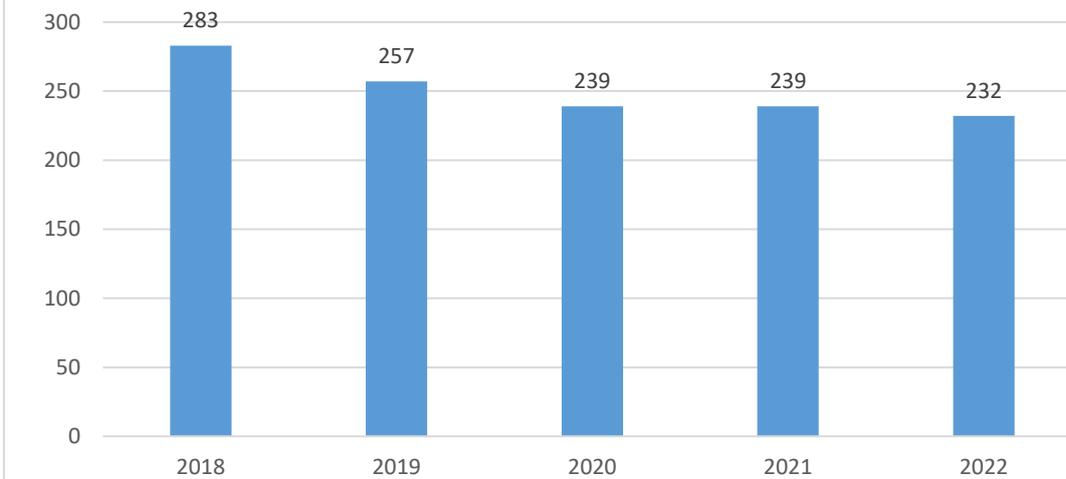
Personnel administratif et salariés en insertion en ETP



Répartition des salariés en insertion par ville



Nombre de clients



Objectifs opérationnels	2021		2022	
	Objectif	réalisé	Objectif	Réalisé
				Valeurs déclarées dans l'ASP
Femmes	55%	49.2%	53%	55.23
Jeunes (-26 ans)		6.25%	10%	5.86
Seniors (+50 ans)		22.66%	30%	25.10
Salarié.e.s de faible niveau de qualification		44.2%	50%	46.03
Personnes en recherche d'emploi depuis de plus de deux ans		50.78%	55%	48.11
Bénéficiaires du RSA		25.3%	45%	37.65
Bénéficiaires de l'ASS		1.9%	2%	2.09
Titulaires RQTH		6.25%	10%	11.29
Résidents QPV		21%	30%	17.15
Part de salarié.e.s travailleur.se.s réfugié.e.s/ bénéficiaires de protection international et				20.08

Comme chaque année, nous essayons d'assurer la meilleure représentativité possible des différents publics cibles.

On constate une augmentation des salariés de faible niveau et des publics bénéficiaires du RSA, en accord avec les objectifs fixés par l'Etat.

Un effort a aussi été réalisé en faveur des publics ayant une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

Nous avons par ailleurs une proportion non négligeable de publics réfugiés.

Objectifs opérationnels	2021		2022	
	Objectif	Réalisé	Objectif	Réalisé
				Valeurs déclarées dans l'ASP
Nombre de sorties prises en compte* Voir classification ASP		87		75
Part d'emploi durable (1)	30%	28.73%	30%	36%
Part d'emploi de transition (2)	25%	19.54%	20%	17.33%
Part de sorties positives (3)	20%	24.6%	25%	16%
Part des sorties dynamiques sous total (1+2+3)	75%	72.41%	75%	69.33%
Part d'autres sorties (4)		27.59%		30.67%

Emploi durable : CDI et CDD de plus de 6 mois

Emploi de transition : CDD -6 mois ou aidé

Sorties positives : Formation, orientation vers une autre SIAE, retraite

Autres sorties : Chômage, abandon, sans nouvelles.

Malgré une légère baisse, nous affichons un taux de sorties dynamiques très honorable compte tenu des difficultés de retour à l'emploi toujours importantes pour notre public cible. Notamment des résultats constants sur l'emploi durable.

Dans le cadre de notre bilan annuel, nous joignons à la DRIEETS l'ensemble des contrats de travail de tous les salariés sortis en 2022.

LE BILAN ORIENTATION PROJET (BOP)

Action du PADIE à destination des bénéficiaires du R.S.A.

Le Conseil Départemental, chef de file en matière de politiques sociales, a établi en 2018 un document stratégique, le PADIE, le programme d'actions départemental pour l'insertion et l'emploi.

Depuis de nombreuses années, AEF 94 porte des actions spécifiquement dédiées au public bénéficiaires du R.S.A., et nous avons été retenus par le Conseil Départemental pour mettre en place la Prestation « Bilan Orientation Projet » à partir d'avril 2022.

PUBLIC VISE

=> Allocataires du RSA inscrits ou non à Pôle Emploi
=> Usagers des services départementaux de l'action sociale de proximité (EDS), accompagnés dans le cadre d'un projet social formalisé, inscrits ou non à Pôle Emploi

CONTENU ET METHODE

Module 1 : Analyse de la situation de la personne avec un travail sur les compétences personnelles et professionnelles, élaboration d'un bilan écrit remis à la personne

Module 2 : Accompagnement au projet professionnel avec mise en place de plans d'actions

Module 3 : Affinage du projet : accompagnement dans les démarches de concrétisation du projet (appropriation des techniques de recherches d'emploi)

Durant le parcours :

=> Travail sur le projet personnel (permis de conduire, cours de français, d'informatique, auto-entrepreneuriat), le projet professionnel (stage, formation de remise à niveau, formation qualifiante, SIAE, emploi de droit commun) avec différents supports de travail et interventions de partenaires.

En fin de parcours :

=> Synthèse de l'action auprès du prescripteur et du bénéficiaire (préconisations de suite de parcours)

Notre bilan 2022

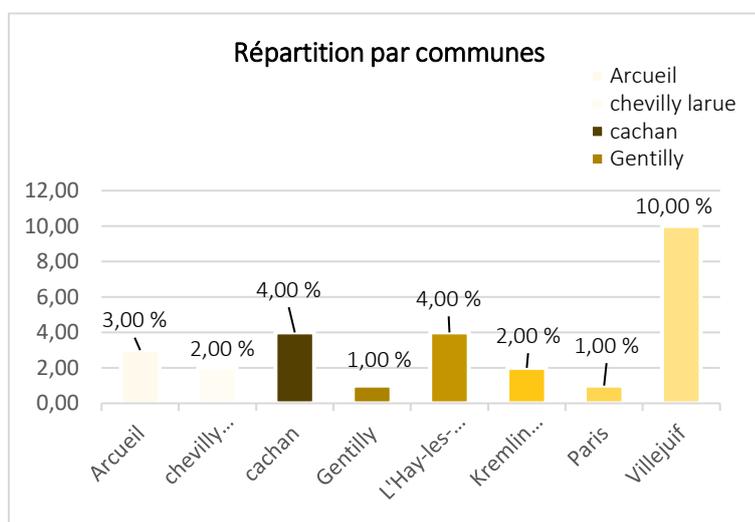
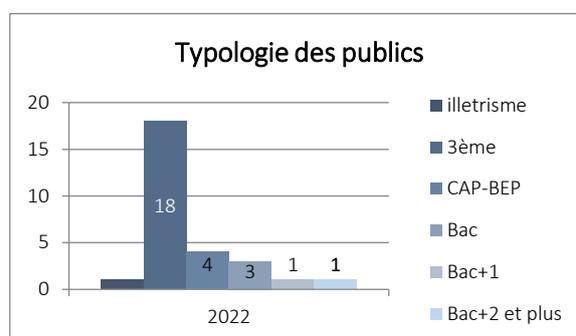
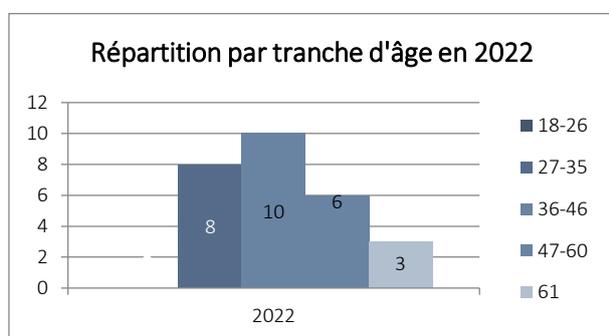


D'avril à décembre 2022, **27 bénéficiaires du RSA** ont été accompagnés dans le cadre du BOP, dont **20 femmes** (74% du public reçu).
17 bénéficiaires ont continué leur parcours en 2023



Cela représente **212 heures d'accompagnement individuel** et **67 heures d'accompagnement collectif**, selon les modules.

→ Typologie des publics accompagnés



→ En 2022, l'accompagnement sur le BOP a été compliqué. Pour des raisons internes, plusieurs de nos chargés d'insertion ont travaillé avec les bénéficiaires ce qui a nuit à la continuité de l'accompagnement et au travail sur les projets professionnels. De plus, sur ce dispositif, nous dépendons des orientations des partenaires extérieurs via les fiches de prescriptions. Le nombre d'orientations ayant été assez faible, du fait d'un dispositif qui démarrait en cours d'année, nous n'avons pas pu mettre en place l'accompagnement collectif pleinement comme nous allons le faire en 2023.

LES ATELIERS D'INCLUSION NUMERIQUE



En 2022, **58 personnes** ont bénéficié d'un atelier numérique, dont **35 femmes**.



Cela représente **1252 heures de formation**.

A.E.F.94 est un des acteurs locaux pour la promotion de l'inclusion numérique.

En effet, A.E.F.94 propose à l'ensemble des vals de marnais, un atelier d'inclusion numérique. Les habitants sont très souvent résidents de l'Ouest du Val de Marne, soit l'ancienne agglomération du Val de Bièvre avec une majorité de l'hayssiens, chevillais et villejuifois.

Bien souvent, les usagers ont un niveau débutant et l'atelier consiste essentiellement en l'acquisition des savoirs de base en informatique :

- Découverte de l'ordinateur, la souris et l'imprimante.
- Découverte de Word, mise en page, dactylographie, rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation.
- Découverte de la navigation internet (moteurs de recherche).
- Création d'une adresse mail, envoyer et recevoir un document.

Avec la dématérialisation des administrations, de nombreux usagers sollicitent l'aide numérique pour des démarches d'accès aux droits, pour la complétude de dossiers administratifs (avec la préfecture, pour l'actualisation des droits sur le site Pôle emploi ou celui de la Caf, RDV mairie).

A.E.F.94 dispose d'une salle informatique équipée de 10 postes au sein de la résidence sociale ADEF à l'Hay les roses. C'est dans cette salle qu'ont lieu les ateliers toute l'année avec des horaires et des sessions adaptées selon le niveau et les disponibilités des usagers.

Une formatrice informatique est entièrement dédiée à cette action et alterne des sessions de formation pour les salariés en insertion et d'autres sessions de formation pour les usagers val de marnais. A.E.F.94 dispose également de deux bornes d'accès informatiques dans ses locaux à l'Hay les roses et à Villejuif accessibles aux horaires d'ouverture de la structure.

Chaque partenaire local (association, service municipal, service départemental...) peut solliciter A.E.F.94 pour animer des ateliers numériques spécifiques. A partir d'un groupe constitué, A.E.F.94 peut animer une session en se déplaçant directement dans la structure l'ayant sollicité ou en accueillant le groupe dans la salle informatique au sein de l'A.D.E.F.

NOS PERSPECTIVES 2023





Un grand merci à nos principaux

partenaires

